

আর্থিক সাক্ষরতা
সপ্তাহ
জুন ৪-৮, ২০১৮



গ্রাহক দায় - অবৈধ ইলেকট্রনিক ব্যাঙ্কিং লেনদেন



আপনার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট-ডেবিট কার্ড
প্রতারণাপূর্ণ অথবা অবৈধ লেনদেনসমূহ



আতঙ্কিত হবেন না

অবিলম্বে রিপোর্ট করুন এবং স্বীকৃতিপত্র গ্রহণ করুন

আপনার ব্যাঙ্ক সম্বন্ধে
জানুন

- ফোন-টোল-ফ্রি নম্বর
- ই-মেল
- নিজের শাখার ঠিকানা



ই-মেল এবং
এসএমএস
সতর্কীকরণের জন্য
নথিভুক্ত করুন

আপনার দায় জানুন

আপনার অবহেলা	ব্যাঙ্কের অবহেলা	তৃতীয় পক্ষের খেলাপ
<ul style="list-style-type: none">● খবর না দেওয়া পর্যন্ত আপনার ক্ষতি● আপনার খবর দেওয়ার পর ব্যাঙ্কের ক্ষতি	<ul style="list-style-type: none">● ব্যাঙ্কের ক্ষতি	<p>তিন কার্যকর দিবসের মধ্যে আপনার</p> <p>কোনো দায় নেই</p> <p>৪-৭ দিন কার্যকর দিবসের মধ্যে</p> <p>লেনদেনের পরিমাণ সর্বোচ্চ ৫০০০ টাকা, বিএসবিডি অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে এবং ১০০০০ টাকা সেভিংস ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট-ক্রেডিট কার্ড (৫ লক্ষ টাকা সীমা পর্যন্ত) ক্ষেত্রে</p> <p>৭ দিন কার্যকর দিবসের পরে</p> <p>আপনার ব্যাঙ্কের নীতি অনুযায়ী</p>

*Time taken to report from the receipt of communication from the bank

Example of your negligence such as sharing password, PIN etc.

আর্থিক সাক্ষরতা ● সমৃদ্ধির পথ

আপনার দায় জানুন



বিত্তীয় অন্তর্ভুক্তি ও উন্নয়ন বিভাগ
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক
www.rbi.org.in