



ગ્રાહકની જવાબદારી - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહાર

તમારા બેંક ખાતા, ક્રેડિટ / ડેબિટ કાર્ડમાં કપટપૂર્ણ અથવા અનધિકૃત વ્યવહાર



તાત્કાલિક જાણ કરો અને સ્વીકૃતિ પાવતી મેળવો



ગભરાશો નહીં

જાણો તમારા બેંકના

- ફોન / ટોલ ફ્રી નંબર
- ઈ-મેલ
- ગૃહ શાખાનું સરનામું



ઈ-મેલ અને  
એસએમએસ  
ચેતવણીઓ માટે  
નોંધણી કરાવો

તમારી જવાબદારી જાણો

તમારી લાપરવાહી #	બેંકની લાપરવાહી	ગ્રાહિત વ્યક્તિ દ્વારા ઉલ્લંઘન
<ul style="list-style-type: none"><li>• તમે જાણ કરો ત્યાં સુધી તમારું નુકશાન</li><li>• તમારા જાણ કર્યા પછી બેંકનું નુકશાન</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• બેંકનું નુકશાન</li></ul>	<p>ત્રણ કામકાજના દિવસો સુધી ★ તમારી જવાબદારી નથી</p> <p>૪ થી ૭ કામકાજના દિવસો સુધી ★ વ્યવહારની રકમની મહત્તમ જવાબદારી BSBID ખાતા માટે ₹ ૫૦૦૦/- અને બચત ખાતા / ક્રેડિટ કાર્ડ (₹ પાંચ લાખ ની મર્યાદા સુધીના) માટે ₹ ૧૦,૦૦૦/- છે</p> <p>૭ કામકાજના દિવસો પછી ★ તમારી બેંકની નીતિ પ્રમાણે</p>

★ બેંક પાસેથી સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાનાં સમયથી જાણ કરવા માટેનો સમય # તમારી લાપરવાહીના ઉદાહરણ જેમ કે પાસવર્ડ, પીન, ઓટીપી વગેરે કોઈને જણાવવા.

નાણાકીય સાક્ષરતા • સમૃદ્ધિ તરફનો માર્ગ

તમારી જવાબદારી જાણો



નાણાકીય સમાવેશ અને વિકાસ વિભાગ

ભારતીય રિઝર્વ બેંક

www.rbi.org.in