



ବିଭାଗ ସାକ୍ଷରତା  
ସମ୍ପ୍ରଦ  
ଜୁନ୍ ୪-୮, ୨୦୧୮

# ଗ୍ରାହକର ଦାୟିତ୍ୱ-ଅନଧିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନେଣଦେଣ



ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତା, କ୍ରେଡିଟ୍/ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡରେ ୦କାମି ବା ଅନଧିକୃତ ନେଣଦେଣ



## ବିବ୍ରତ ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ

ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତି ସ୍ୱୀକୃତି ନିଅନ୍ତୁ

**ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର**

- ଫୋନ୍ / ନିଃଶ୍ୱଳ ନମ୍ବର
- Email
- ମୂଳ ଶାଖାର ଠିକଣା ଜାଣନ୍ତୁ।



**Email ଓ SMS alert**  
ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରନ୍ତୁ।

## ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଜାଣନ୍ତୁ

ଆପଣଙ୍କ ଅବହେଳା#	ବ୍ୟାଙ୍କର ଅବହେଳା	ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ଜଣାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ - ଆପଣଙ୍କର କ୍ଷତି</li> <li>* ଜଣାଇବା ପରେ - ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତି</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷତି</li> </ul>	<p>୩ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିନ ଭିତରେ*</p> <p>୪ରୁ ୭ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ*</p> <p>୭ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଦିନ ପରେ*</p> <p>ଆପଣଙ୍କର ବିଛି ଦେୟ ନାହିଁ।</p> <p>ନେଣଦେଣର ପରିମାଣ ଯାହାକି BSBD ଖାତା ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ୫୦୦୦ ଟଙ୍କା ଓ ସଞ୍ଚନ ଖାତା / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (୫ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ୧୦୦୦୦ ଟଙ୍କା।</p> <p>ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଅନୁସାରେ</p>

# ପାସୱାର୍ଡ, PIN, OTP ରତ୍ୟାତି ଆଉ ବାହାରୁ ଜଣାଇବା

\*ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପୂର୍ବନା ପାଇବା ପରେ ସମୟ ଅବଧି

ବିଭାଗ ସାକ୍ଷରତା • ସମୃଦ୍ଧିର ପଥ  
ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଜାଣନ୍ତୁ



ବିଭାଗ ସମାବେଶନ ଏବଂ ବିକାଶ ବିଭାଗ  
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ  
www.rbi.org.in