



### 3. ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିବିଧାନ

ATMରେ ଆପଣ ଟଙ୍କା ଉଠାଣରେ ଅସୁବିଧାର ସମ୍ମୁଖୀନ ହେଉଛନ୍ତି କି ?

ଯଦି ହଁ, ତେବେ ଆପଣ ଯେଉଁ ବ୍ୟାଙ୍କଠାରୁ ଏଟିଏମ୍ କାର୍ଡ ପାଇଛନ୍ତି ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ଏଟିଏମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅସୁବିଧାର ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ କୁହନ୍ତୁ । ଯଦି ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ସମସ୍ତାର ସମାଧାନ ନକରେ ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଲେକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ ଏଥିପାଇଁ <https://bankingombudsman.rbi.org.in> କୁ ଚୟନ କରନ୍ତୁ ।