केंद्रीय निदेशक बोर्ड, भारतीय रिज़र्व बैंक की 23 अक्तूबर 2020 को मुंबई में वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से आयोजित पांच सौ पचासीवीं (585वीं) बैठक का कार्यवृत्त

उपस्थित

गवर्नर

शक्तिकान्त दास : अध्यक्ष

उप गवर्नर

बी.पी. कानूनगो   एम.के. जैन
एम.डी. पात्र   एम. राजेश्वर राव

निदेशक

देबाशीष पण्डा   तरुण बजाज
एन. चंद्रसेकरन   अशोक गुलाटी
मनीष सभरवाल   प्रसन्न के. मोहंती
दिलीप एस. शंघवी   सतीश के. मराठे
एस. गुरुमूर्ति   रेवती अय्यर
सचिन चतुर्वेदी

उपस्थित आमंत्रित – कार्यपालक निदेशक

लिलि वडेरा   अनिल के. शर्मा
एस.सी. मुर्मू   टी. रबी शंकर
पी. विजय कुमार   इंद्राणी बॅनर्जी
ओ.पी. मल्ल   एम.के. सागर
सौरभ सिन्हा   विवेक दीप
जयन्त कुमार दाश   सुधा बालकृष्णन

उपस्थित

अविरल जैन, मुमप्र एवं सचिव

केंद्रीय निदेशक बोर्ड, भारतीय रिज़र्व बैंक की 23 अक्तूबर 2020 को मुंबई में वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से आयोजित पांच सौ पचासीवीं (585वीं) बैठक

अपने स्वागत उद्बोधन में, गवर्नर ने सहभागियों को आगामी त्योहार की शुभकामनाएं दीं। उन्होंने श्री एम. राजेश्वर राव का स्वागत किया, जो उप गवर्नर के रूप में अपनी नियुक्ति के बाद अपनी पहली बैठक में भाग ले रहे थे। उन्होंने कार्यपालक निदेशकों, श्री सौरभ सिन्हा, श्री विवेक दीप और श्री जयन्त कुमार दाश, का भी स्वागत किया, जो पहली बार केंद्रीय बोर्ड की बैठक में भाग ले रहे थे। गवर्नर ने बोर्ड को सूचित किया कि यह कार्यपालक निदेशकों, श्रीमती लिलि वडेरा और श्रीमती इंद्राणी बॅनर्जी की भी अंतिम बैठक है जो क्रमश: अक्तूबर 2020 और नवंबर 2020 के अंत में अधिवर्ष होनेवाली हैं।

1.1 अध्यक्ष ने निदेशकों और अन्य सहभागियों को हिंदी और अंग्रेजी में सत्यनिष्ठा की प्रतिज्ञा करवाई।

1.2 श्री मनीष सभरवाल, निदेशक ने "नियोजन और नियोजनीयता" पर एक प्रस्तुति की और रेखांकित किया कि नियोजन की अपेक्षा वेतन ट्रैकिंग के लिए बेहतर मैट्रिक्स है क्योंकि वेतन की समस्या है, न कि नौकरी की। उन्होंने यह भी कहा कि बेहतर साफ्ट स्किल से उच्च वेतन प्राप्त होता है। उन्होंने कौशल विकास पर अपने विचार भी साझा किए। उक्त प्रस्तुति बहुत गहन थी और सदस्यों ने श्री सभरवाल को उनके विशेषज्ञापूर्ण विचारों के लिए धन्यवाद दिया।

2. तदुपरांत, बैठक की कार्यसूची पर चर्चा शुरू की गई।

(i) बैठक की कार्यसूची अनुलग्नक -I में है।

(ii) बैठक के कार्रवाई बिंदु अनुलग्नक -II में हैं।

3. केंद्रीय बोर्ड की 14 अगस्त 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त

3.1 केंद्रीय बोर्ड की 14 अगस्त 2020 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त को केंद्रीय बोर्ड द्वारा अनुमोदित और अभिलिखित किया गया।

3.2 अध्यक्ष ने कार्यवृत्त पर हस्ताक्षर किए।

4. निदेशकों को अनुपस्थिति की अनुमति प्रदान करना

4.1 सभी निदेशक उपस्थित थे।

5. संवेदना संकल्प – श्री ए. घोष, भारतीय रिज़र्व बैंक के पूर्व गवर्नर

5.1 बोर्ड ने "संवेदना संकल्प – श्री ए. घोष, भारतीय रिज़र्व बैंक के पूर्व गवर्नर" संबंधी कार्यपालक निदेशक के 8 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

5.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि बोर्ड को अत्यंत दुख के साथ श्री ए. घोष, भारतीय रिज़र्व बैंक के पूर्व गवर्नर के निधन का दुखद समाचार ज्ञात हुआ है। श्री घोष ने 15 जनवरी 1985 से 4 फरवरी 1985 तक बैंक के गवर्नर के रूप में सेवा की। गवर्नर के रूप में उनके कार्यकाल का छोड़कर, उन्होंने 21 जनवरी 1982 से 20 जनवरी 1992 तक उप गवर्नर के रूप में भी सेवा की। इस अवधि के दौरान, उन्होंने बोर्ड की चर्चाओं में बहुमूल्य योगदान किया और इसकी चर्चाओ को समृद्ध किया। बोर्ड उनके परिवार के सदस्यों के प्रति उनकी इस क्षति के लिए अपनी गहरी संवेदनाएं व्यक्त करता है।

यह भी संकल्प पारित किया गया

कि इस संकल्प की एक प्रति श्री ए. घोष के परिवार को प्रेषित की जाए।

6. दिनांक 16 अक्तूबर 2020 को समाप्त सप्ताह से संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक का साप्ताहिक कार्य विवरण

6.1 दिनांक 16 अक्तूबर 2020 को समाप्त सप्ताह से संबंधित बैंक का साप्ताहिक लेखा केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

6.2 एक निदेशक ने बैंक की देयताओं में वृद्धि के मायनों को विस्तार से बताने का अनुरोध किया, जिसे विस्तार से स्पष्ट किया गया।

6.3 अध्यक्ष ने लेखा पर हस्ताक्षर किया।

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

8. केंद्रीय बोर्ड समिति की बैठकों के कार्य विवरण प्रस्तुत करना

8.1 निदेशकों के बीच पहले से परिचालित, केंद्रीय बोर्ड समिति की 05 अगस्त 2020 और 07 अक्तूबर 2020 के बीच आयोजित बैठकों के कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किए गए और अभिलिखित किए गए।

9. साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर)

9.1 बोर्ड ने साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर) में सप्ताह के दौरान दर्शाए गए समष्टि आर्थिक गतिविधियों और मुद्रा बाजार की स्थिति की समीक्षा की और उनपर चर्चा की। रिपोर्ट को अभिलिखित किया गया।

10. दिनांक 1 जुलाई 2019 से 30 जून 2020 के लिए लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण एवं संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट

10.1 बोर्ड ने जुलाई 2019 से जून 2020 की अवधि के दौरान, लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 15 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

10.2 अनुवर्ती चर्चा के दौरान, निदेशकों ने जोर दिया कि उपभोक्ता शिक्षण की और ज्यादा आवश्यकता है, विशेषकर बैंकों के स्तर पर और अधिक प्रयासों की आवश्यकता है। उक्त चिंता को नोट किया गया और प्रयासों को बढ़ाने का निर्णय किया गया। एक निदेशक ने इच्छा जताई कि ग्राहक शिकायतों से संबंधित टर्न-अराउंड-टाइम पर विचार किया जाना चाहिए और सरकारी क्षेत्र के बैंकों के मामले में मूल कारण से संबन्धित विश्लेषण को सरकार के साथ साझा किया जाना चाहिए। यह निर्णय लिया गया कि ग्राहक के फीडबैक के निष्कर्षों को आगामी बैठक में बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत किया जाए।

10.3 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि जुलाई 2019 से जून 2020 की अवधि के दौरान, लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण और संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक

निदेशक के 15 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

11. दिनांक 30 जून 2020 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट

11.1 बोर्ड ने 30 जून 2020 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 11 सितंबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

11.2 अनुवर्ती चर्चा के दौरान, एक निदेशक ने परोक्ष पर्यवेक्षण को सुदृढ़ करने और इसे एनबीएफसी के साथ साथ वाणिज्यिक एवं सहकारी, दोनों बैंकों पर ज्यादा केंद्रित करने के लिए बैंक की सराहना की। एक निदेशक ने टिप्पणी की कि संबद्ध ऋण की दृष्टि से विभिन्न प्रकार की इकाइयों और उनकी सहायक कंपनियों के बीच अंतर्संबद्धता से निपटना, एक प्रमुख मुद्दे के रूप में उभर रहा है। यह स्पष्ट किया गया कि अंतर्संबद्धता को परिभाषित करने और मापने के लिए विभाग द्वारा अक्तूबर 2019 में एक मॉडल विकसित किया गया था और उसका उपयोग पर्यवेक्षी निगरानी के लिए किया जा रहा है। एक अन्य निदेशक ने टिप्पणी की कि सहकारी क्षेत्र के विनियमन में डूआलिटी को कम करने से विनियमन और पर्यवेक्षण में सहायता मिलनी चाहिए। उन्होंने यह भी टिप्पणी की कि नाबार्ड द्वारा किए जानेवाले पर्यवेक्षण को रिज़र्व बैंक की पर्यवेक्षी व्यवस्था और पद्धतियों के साथ समन्वित किया जाना चाहिए।

11.3 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि 30 जून 2020 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 11 सितंबर 2020 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

12. अप्रैल 2019 - मार्च 2020 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम का कार्य

12.1 बोर्ड ने अप्रैल 2019 - मार्च 2020 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम (डीआईसीजीसी) के कार्य संबंधी कार्यपालक निदेशक के 24 सितंबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

12.2 एक निदेशक ने टिप्पणी की कि बीमा कवर में वृद्धि से जमाकर्ताओं में, विशेष रूप से सहकारी बैंकों के जमाकर्ताओं में विश्वास बढ़ना चाहिए और प्रणाली को ज्यादा सुदृढ़ता मिलनी चाहिए। जोखिम आधारित प्रीमियम को प्रारंभ करना बैंकों के लिए संकेतक के रूप में कार्य करेगा। एक अन्य निदेशक ने टिप्पणी की कि बीमित राशियों का भुगतान शीघ्रतापूर्वक किए

जाने की जरूरत है और इस कार्य में आने वाली वैधानिक बाधाओं, यदि कोई हो, को दूर किया जा सकता है।

12.3 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि अप्रैल 2019-मार्च 2020 वर्ष के दौरान डीआईसीजीसी के कार्य पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 24 सितंबर 2020 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

13. जुलाई 2019–जून 2020 अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट

13.1 बोर्ड ने जुलाई 2019 से जून 2020 अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 14 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

13.2 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि जुलाई 2019 से जून 2020 अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों की समीक्षा संबंधी कार्यपालक निदेशक के 14 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

14. आरबीआई की केंद्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति की 171वीं बैठक का कार्यवृत्त

14.1 भारतीय रिज़र्व बैंक की केंद्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति की 171वीं बैठक का कार्यवृत्त केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

14.2 बोर्ड ने इस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि भारतीय रिज़र्व बैंक की केंद्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति की 171वीं बैठक के कार्यवृत्त को अभिलिखित किया जाए और इसे इसके द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

15. जुलाई 2019 से जून 2020 के लिए केंद्रीय बोर्ड की उप-समितियों की गतिविधियों पर रिपोर्ट

15.1 बोर्ड ने 1 जुलाई 2019 – 30 जून 2020 के दौरान उप-समितियों के कार्य पर रिपोर्ट संबंधी कार्यपालक निदेशक के 8 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन पर विचार किया।

15.2 एक निदेशक ने इच्छा जताई कि कार्यनीति उप-समिति की बैठक ज्यादा जल्दी-जल्दी की जा सकती है।

15.3 बोर्ड ने निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि "1 जुलाई 2019 – 30 जून 2020 के दौरान उप-समितियों के कार्य पर रिपोर्ट" संबंधी कार्यपालक निदेशक के 8 अक्तूबर 2020 के ज्ञापन को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

16. स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की मंगलवार, 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

16.1 स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की मंगलवार, 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

16.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की मंगलवार, 26 मई 2020 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

17. स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की 29 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

17.1 स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की 29 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

17.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की 29 जून 2020 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

18. स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

18.1 स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

18.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 26 मई 2020 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

19. स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 23 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

19.1 स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 23 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

19.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 23 जून 2020 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

20. स्थानीय बोर्ड (पूर्वी क्षेत्र) की 08 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण

20.1 स्थानीय बोर्ड (पूर्वी क्षेत्र) की 08 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

20.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि स्थानीय बोर्ड (पूर्वी क्षेत्र) की 08 मई 2020 को आयोजित बैठक के कार्य विवरण को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

21. केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 17 फरवरी 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त

21.1 केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 17 फरवरी 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

21.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 17 फरवरी 2020 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

22. केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 27 जुलाई 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त

21.1 केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 27 जुलाई 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त केंद्रीय बोर्ड को प्रस्तुत किया गया।

21.2 बोर्ड ने उस पर विचार किया और निम्नलिखित संकल्प पारित किया:

संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 27 जुलाई 2020 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त को अभिलिखित किया जाए और इसे द्वारा अभिलिखित किया जाता है।

23. केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक की तारीख और स्थान – 18 दिसंबर 2020 को कोलकाता में

संकल्प पारित किया गया

कि केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक 18 दिसंबर 2020 को कोलकाता में आयोजित की जाएगी।

24. अध्यक्ष की अनुमति से अन्य कोई विषय

कुछ नहीं

सूचना मद

(i) अप्रैल 2019 - मार्च 2020 अवधि के दौरान स्थानीय बोर्डों के कार्य पर वार्षिक रिपोर्ट

(क) एक निदेशक ने इच्छा जताई कि स्थानीय बोर्डों / स्थानीय बोर्ड के बदले स्थायी समिति के कार्य को सुव्यवस्थित करने हेतु एक बार और प्रयास करने पर विचार किया जा सकता है। यह स्पष्ट किया गया कि ऐसी एक समीक्षा पहले से चल रही है।

(ख) रिपोर्ट को **अभिलिखित किया गया।**

(ii) वित्तीय स्थिरता पर प्रस्तुति

(क) निदेशकों ने इच्छा जताई कि बैंकों की पूंजी आवश्यकता का मूल्यांकन किया जाए, विशेष रूप से कोविड-19 के मद्देनजर। यह स्पष्ट किया गया कि बैंकों को निर्देश दिया गया है कि वे अपने यहां आवधिक रूप से तनाव परीक्षण (stress testing) करें और रिज़र्व बैंक को परिणामों से अवगत करें। जहां तक पीसीए लगाने के समय का प्रश्न है, यह आवश्यकता पड़ने पर स्थिति में और गिरावट को रोकने के लिए लागू किया जाता है। यह भी स्पष्ट किया गया कि बैंकिंग और गैर-बैंकिंग क्षेत्र में विभिन्न इकाइयों की स्थिति में विभिन्न मानदंडों और

अभिशासन की गुणवत्ता द्वारा अंतर किया जाता है। बैंकों में अभिशासनात्मक सुधारों संबंधी चर्चा पत्र को टिप्पणियों के लिए पब्लिक डोमेन में रख दिया गया है।

(ख) प्रस्तुति को **अभिलिखित किया गया।**

दिनांक : 18 दिसंबर 2020 **अध्यक्ष**

अनुलग्नक I

केंद्रीय बोर्ड की 585वीं बैठक : 23 अक्तूबर 2020
मुंबई में वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से

कार्यसूची

क्र.	मद	विभाग
1.	केंद्रीय बोर्ड की 14 अगस्त 2020 को आयोजित बैठक के कार्यवृत्त पर हस्ताक्षर करना	सचिव
2.	निदेशकों को अनुपस्थिति की अनुमति प्रदान करना	सचिव
3.	संवेदना संकल्प – श्री ए. घोष, भारतीय रिज़र्व बैंक के पूर्व गवर्नर	सचिव
4.	दिनांक 16 अक्तूबर 2020 को समाप्त सप्ताह से संबंधित भारतीय रिज़र्व बैंक का साप्ताहिक कार्य विवरण	डीजीबीए
[redacted]	[redacted]	[redacted]
6.	केंद्रीय बोर्ड समिति की बैठकों के कार्य विवरण प्रस्तुत करना	सचिव
7.	साप्ताहिक वित्तीय एवं वाणिज्यिक रिपोर्ट (डब्ल्यूएफसीआर)	डीईपीआर
8.	दिनांक 1 जुलाई 2019 से 30 जून 2020 के लिए लोकपाल योजनाओं सहित सीईपीडी की गतिविधियों पर रिपोर्ट	सीईपीडी
9.	दिनांक 30 जून 2020 को समाप्त छमाही के लिए वित्तीय पर्यवेक्षण बोर्ड की गतिविधियों पर रिपोर्ट	डीओएस
10.	अप्रैल 2019 - मार्च 2020 के दौरान निक्षेप बीमा और प्रत्यय गारंटी निगम का कार्य	डीआईसीजीसी
11.	जुलाई 2019 – जून 2020 अवधि के लिए वित्तीय बाजार विनियमन विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट	एफएमआरडी
12.	आरबीआई की केंद्रीय राजभाषा कार्यान्वयन समिति की 171वीं बैठक का कार्यवृत्त	राजभाषा

क्र.	मद	विभाग
13.	जुलाई 2019 से जून 2020 के लिए केंद्रीय बोर्ड की उप-समितियों की गतिविधियों पर रिपोर्ट	सचिव
14.	स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की मंगलवार, 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
15.	स्थानीय बोर्ड (उत्तरी क्षेत्र) की 29 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
16.	स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 26 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
17.	स्थानीय बोर्ड (पश्चिमी क्षेत्र) की 23 जून 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
18.	स्थानीय बोर्ड (पूर्वी क्षेत्र) की 08 मई 2020 को आयोजित बैठक का कार्य विवरण	सचिव
19.	केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 17 फरवरी 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त	सचिव
20.	केंद्रीय बोर्ड की स्थायी समिति की दक्षिणी क्षेत्र के लिए 27 जुलाई 2020 को आयोजित बैठक का कार्यवृत्त	सचिव
21.	केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक की तारीख और स्थान – 18 दिसंबर 2020 को कोलकाता में	सचिव
22.	अध्यक्ष की अनुमति से अन्य कोई विषय	सचिव
सूचना मद		
(i)	स्थानीय बोर्डों के कार्य पर वार्षिक रिपोर्ट	सचिव
(ii)	वित्तीय स्थिरता पर प्रस्तुति	एफएसयू

अनुलग्नक II

केंद्रीय बोर्ड की 585वीं बैठक : 23 अक्तूबर 2020
मुंबई में वीडियो कॉन्फ्रेंस के माध्यम से

कार्यबिंदु

कार्यसूची मद 8: दिनांक 1 जुलाई 2019 से 30 जून 2020 के लिए लोकपाल योजनाओं सहित उपभोक्ता शिक्षण एवं संरक्षण विभाग की गतिविधियों पर रिपोर्ट

1. उपभोक्ता शिक्षण को, विशेषकर बैंकों द्वारा, और अधिक बढ़ावा दिया जाएगा। ग्राहक शिकायतों के समाधान के संबंध में ग्राहक के फीडबैक का विश्लेषण केंद्रीय बोर्ड की आगामी बैठक में प्रस्तुत किया जाएगा।

(कार्रवाई: सीईपीडी)

Minutes of the Five Hundred and Eighty Fifth (585th) Meeting of the Central Board of Directors of the Reserve Bank of India held on October 23, 2020 at Mumbai through Video Conference

PRESENT

Governor

Shaktikanta Das: Chairman

Deputy Governors

B.P. Kanungo	M.K. Jain
M.D. Patra	M. Rajeshwar Rao

Directors

Debasish Panda	Tarun Bajaj
N. Chandrasekaran	Ashok Gulati
Manish Sabharwal	Prasanna K. Mohanty
Dilip S. Shanghvi	Satish K. Marathe
S. Gurumurthy	Revathy Iyer

Sachin Chaturvedi

Present by Invitation - Executive Directors

Lily Vadera	Anil K. Sharma
S.C. Murmu	T. Rabi Sankar
P. Vijaya Kumar	Indrani Banerjee
O.P. Mall	M.K. Saggar
Saurav Sinha	Vivek Deep
Jayant Kumar Dash	Sudha Balakrishnan

In Attendance

Aviral Jain, CGM & Secretary

Five Hundred and Eighty Fifth (585th) Meeting of the Central Board of Directors of the Reserve Bank of India held on October 23, 2020 at Mumbai through video conference

In his welcome remarks, Governor conveyed greetings of the forthcoming festival season to the participants. He welcomed Shri M. Rajeshwar Rao who was attending his first meeting after his appointment as Deputy Governor. He also welcomed Executive Directors Shri Saurav Sinha, Shri Vivek Deep and Shri Jayant Kumar Dash who were attending the Meeting of the Central Board for the first time. Governor informed the Board that this was also the last meeting of Executive Directors Smt. Lily Vadera and Smt. Indrani Banerjee who were due to superannuate at the end of October 2020 and November 2020 respectively.

1.1 The Chairman administered the Integrity Pledge to the Directors and other participants in Hindi and English.

1.2 Shri Manish Sabharwal, Director made a presentation on "Employment and Employability" and underlined that wages was a better matrix to track than employment as there was problem of wages, not jobs. He added that better soft skills commanded higher wages. He also shared his thoughts on skill development. The presentation was very insightful and the Members thanked Shri Sabharwal for his expert views.

2. The Agenda for the meeting was taken up thereafter.

(i) The agenda of the meeting is at Annex-I.

(ii) Action points that emerged from the meeting are at Annex-II.

3. Minutes of the meeting of the Central Board held on August 14, 2020

3.1 The minutes of the meeting of the Central Board held on August 14, 2020 were approved by the Central Board and recorded.

3.2 The Chairman signed the minutes.

4. Grant of leave of absence to Directors

4.1 All Directors were present.

5. **Condolence Resolution - Shri A. Ghosh, former Governor of Reserve Bank of India**

5.1 The Board considered the Executive Director's memorandum dated October 8, 2020 on 'Condolence Resolution - Shri A. Ghosh, former Governor of Reserve Bank of India'.

5.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Board has learnt with profound sorrow the sad news of the demise of Shri A. Ghosh, former Governor of Reserve Bank of India. Shri Ghosh served as the Governor of the Bank from January 15, 1985 to February 4, 1985. He also served as the Deputy Governor from January 21, 1982 to January 20, 1992, excluding his tenure as Governor. During this period, he made valuable contributions to the deliberations of the Board and enriched its discussions. The Board expresses its deep condolences to the members of his family for their loss.

Resolved further

that, a copy of this resolution be sent to the family of Shri A. Ghosh.

6. **Weekly Statement of Affairs of Reserve Bank of India for the week ended October 16, 2020**

6.1 The weekly accounts of the Bank for the week ended October 16, 2020, were submitted to the Central Board.

6.2 A Director requested for elaboration on the implications of the increase in the Bank's liabilities which was explained in detail.

6.3 The Chairman signed the accounts.

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

8. **Submission of Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board**

8.1 Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board held between August 05, 2020 and October 07, 2020, already circulated among the Directors, were submitted to the Central Board and recorded.

9. **Weekly Financial and Commercial Report (WFCR)**

9.1 The Board reviewed and discussed the macroeconomic developments and the state of the money market during the week as reflected in the Weekly Financial and Commercial Report (WFCR). The Report was recorded.

10. **Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman schemes for July 1, 2019 to June 30, 2020**

10.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated October 15, 2020 on the Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman Schemes, during the period July 2019 to June 2020.

10.2 During the discussion that followed, Directors emphasised that there was need for greater consumer education, more so the efforts at the level of

banks. The concern was noted and it was decided to scale up the efforts. One Director desired that turn-around-time for customer complaints should be kept in view and root cause analysis shared with the Government in case of public sector banks. It was decided to present the findings from customer feedback to the Board at the next meeting.

10.3 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 15, 2020 on the Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman Schemes, during the period July 2019 to June 2020 be, and is hereby recorded.

11. Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2020

11.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated September 11, 2020 on the Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2020.

11.2 During the ensuing discussion, one Director complimented the Bank for strengthening the off-site supervision and making it more focussed both in commercial and cooperative banks as well as in NBFCs. A Director observed that dealing with interconnectedness between different types of entities and their subsidiaries was emerging as a major issue in view of connected lending. It was clarified that a model for defining and measuring interconnectedness was developed by the Department in October 2019 and the same is being used for supervisory monitoring. Another Director observed that easing of duality in regulation of cooperative sector should help in regulation and supervision. He further observed that supervision by NABARD should be brought in sync with the Reserve Bank's supervision mechanism and methods.

11.3 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's memorandum dated September 11, 2020 on the Report on the activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2020 be, and is hereby recorded.

12. Working of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation during April 2019-March 2020

12.1 The Board considered the Executive Director's Memorandum dated September 24, 2020 regarding the Working of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation (DICGC) during April 2019-March 2020.

12.2 A Director observed that increase in insurance cover should impart increased confidence to depositors, particularly those of the cooperative banks and greater resilience to the system. Introduction of risk-based premium will act as a signal to the banks. Another Director observed that payouts of insured sums need to be made expeditiously and legislative hurdles, if any, may be smoothened out to achieve the same.

12.3 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated September 24, 2020 regarding Report on the Working of DICGC during the Year April 2019 - March 2020 be, and is hereby recorded.

13. Report on the Activities of Financial Markets Regulation Department for the period July 2019-June 2020

13.1 The Board considered Executive Director's memorandum dated October 14, 2020 on the Report on the activities of the Financial Markets Regulation Department for the period July 2019 to June 2020.

13.2 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 14, 2020, reviewing the activities of the Financial Markets Regulation Department for the period from July 2019 to June 2020 be, and is hereby recorded.

14. Minutes of 171st Meeting of the Central Official Language Implementation Committee of RBI

14.1 The minutes of 171st Meeting of the Central Official Language Implementation Committee of Reserve Bank of India were submitted to the Central Board.

14.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the minutes of 171st Meeting of the Central Official Language Implementation Committee of Reserve Bank of India be, and is hereby recorded.

15. Report on the activities of the Sub-Committees of the Central Board for July 2019 to June 2020

15.1 The Board considered Executive Director's Memorandum dated October 8, 2020 on the Report on the working of the Sub-Committees during July 1, 2019 – June 30, 2020.

15.2 A Director desired that the Strategy Sub-Committee may meet more frequently.

15.3 The Board passed the following resolution:

Resolved

that the Executive Director's Memorandum dated October 8, 2020 on "Report on the working of the Sub-Committees during July 1, 2019 – June 30, 2020" be, and is hereby recorded.

16. Proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on Tuesday, May 26, 2020

16.1 The proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on Tuesday, May 26, 2020 were submitted to the Central Board.

16.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on Tuesday, May 26, 2020 be, and are hereby recorded.

17. Proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on June 29, 2020

17.1 The proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on June 29, 2020 were submitted to the Central Board.

17.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on June 29, 2020 be, and are hereby recorded.

18. Proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on May 26, 2020

18.1 The proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on May 26, 2020 were submitted to the Central Board.

18.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on May 26, 2020 be, and are hereby recorded.

19. Proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on June 23, 2020

19.1 The proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on June 23, 2020 were submitted to the Central Board.

19.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on June 23, 2020 be, and are hereby recorded.

20. Proceedings of the meeting of the Local Board (Eastern Area) held on May 08, 2020

20.1 The proceedings of the Meeting of the Local Board (Eastern Area) held on May 08, 2020 were submitted to the Central Board.

20.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the proceedings of the Meeting of the Local Board (Eastern Area) held on May 08, 2020 be, and are hereby recorded.

21. **Minutes of the meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on February 17, 2020**

21.1 The minutes of the Meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on February 17, 2020 were submitted to the Central Board.

21.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the minutes of the Meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on February 17, 2020 be, and are hereby recorded.

22. Minutes of the meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on July 27, 2020

22.1 The minutes of the Meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on July 27, 2020 were submitted to the Central Board.

22.2 The Board considered the same and passed the following resolution:

Resolved

that the minutes of the Meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on July 27, 2020 be, and are hereby recorded.

23. Date and place of next meeting of Central Board – December 18, 2020 at Kolkata

Resolved

that the next Central Board Meeting will be held on December 18, 2020, at Kolkata.

24. Any other business with the permission of the Chair

Nil

Information item

(i) Annual Report on functioning of the Local Boards during the period – April 2019- March 2020

(a) A Director desired that another round of efforts to streamline the functioning of Local Boards / Standing Committee in lieu of Local Board may be considered. It was clarified that such a review was already underway.

(b) The Report was **Recorded.**

(ii) Presentation on Financial Stability

(a) Directors desired that an assessment of capital requirement of banks may be made, particularly in the wake of COVID-19 situation. It was clarified that banks have been advised to carry out stress testing at their end periodically and share results with the Reserve Bank. As regards timing of initiating PCA, it is invoked when warranted to stem further deterioration in the situation. It was added that the health of various entities in banking and non-banking sector was differentiated by several parameters and the quality of governance. A discussion paper on governance reforms in banks has been placed in public domain for comments.

(b) The presentation was **Recorded.**

Dated the December 18, 2020 **Chairman**

Annex I

585th Central Board Meeting: October 23, 2020

At Mumbai through Video Conference

Agenda

Sl. No.	Items	Department
1.	Signing of Minutes of the meeting of the Central Board held on August 14, 2020	Secretary's
2.	Grant of leave of absence to Directors	Secretary's
3.	Condolence Resolution - Shri A. Ghosh, former Governor of Reserve Bank of India	Secretary's
4.	Weekly Statement of Affairs of Reserve Bank of India for the week ended October 16, 2020	DGBA
[redacted]	[redacted]	[redacted]
6.	Submission of Proceedings of the meetings of the Committee of the Central Board	Secretary's
7.	Weekly Financial and Commercial Report (WFCR)	DEPR
8.	Report on activities of the CEPD including Ombudsman scheme for July 1, 2019 to June 30, 2020	CEPD
9.	Report on activities of the Board for Financial Supervision for the half-year ended June 30, 2020	DoS
10.	Working of the Deposit Insurance and Credit Guarantee Corporation during April 2019-March 2020	DICGC
11.	Report on the Activities of Financial Markets Regulation Department for the period July 2019-June 2020	FMRD
12.	Minutes of 171st Meeting of the Central Official Language Implementation Committee of RBI	Rajbhasha

Sl. No.	Items	Department
13.	Report on the activities of the Sub-Committees of the Central Board for July 2019 to June 2020	Secretary's
14.	Proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on Tuesday, May 26, 2020	Secretary's
15.	Proceedings of the Meeting of the Local Board (Northern Area) held on June 29, 2020	Secretary's
16.	Proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on May 26, 2020	Secretary's
17.	Proceedings of the Meeting of the Local Board (Western Area) held on June 23, 2020	Secretary's
18.	Proceedings of the meeting of the Local Board (Eastern Area) held on May 08, 2020	Secretary's
19.	Minutes of the meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on February 17, 2020	Secretary's
20.	Minutes of the meeting of Standing Committee of Central Board for Southern Region held on July 27, 2020	Secretary's
21.	Date and place of next meeting of Central Board – December 18, 2020 at Kolkata	Secretary's
22.	Any other business with the permission of the Chair	Secretary's
Information item		
(i)	Annual Report on the functioning of Local Boards	Secretary's
(ii)	Presentation on Financial Stability	FSU

Annex II

585th Central Board Meeting: October 23, 2020

At Mumbai through Video Conference

Action points

Agenda Item 8: Report on the activities of the Consumer Education and Protection Department including the Ombudsman schemes for July 1, 2019 to June 30, 2020

1. Consumer education shall be stepped up, more so by the banks. An analysis of the customer feedback on the resolution of customer complaints shall be presented in the next Central Board Meeting.

(Action: CEPD)