



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

PUN.CAB.APTP.No.S1192 /09-06-002/2025-26

जनवरी 05, 2026

क्षेत्रीय निदेशक/प्रधान मुख्य महाप्रबंधक/
मुख्य महाप्रबंधक प्रभारी / मुख्य महाप्रबंधक/
प्रभारी अधिकारी/प्रभारी महाप्रबंधक
भारतीय रिज़र्व बैंक

महोदया/ प्रिय महोदय,

संचार फिटनेस और फीडबैक तंत्र पर कार्यशाला
(फरवरी 02-03, 2026)

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय (CAB) 02 से 03 फरवरी, 2026 के दौरान RBI अधिकारियों के लिए 'कम्युनिकेशन फिटनेस और फीडबैक तंत्र' पर दो दिन की वर्कशॉप आयोजित कर रहा है। इस वर्कशॉप का लक्ष्य टीम को प्रभावी संचार, प्रतिक्रिया साझा करना, कार्यकारी उपस्थिति जैसी क्षमताओं में अपग्रेड और अपस्किल करना है। यह दो-दिवसीय वर्कशॉप वाणी, एक बाहरी ट्रेनिंग एजेंसी, जो कम्युनिकेशन फिटनेस में स्पेशलाइज़्ड है, के साथ मिलकर आयोजित की जाएगी। इस प्रोग्राम में प्रतिभागियों के साथ व्यक्तिगत ज़रूरतों का आकलन करने के लिए वर्कशॉप से पहले वन-ऑन-वन बातचीत (ऑनलाइन), CAB में दो दिन की इन-पर्सन वर्कशॉप और कम्युनिकेशन फिटनेस के लिए कस्टमाइज़्ड ऐप के ज़रिए वर्कशॉप के बाद असिस्टेड लर्निंग शामिल है।

2. कार्यक्रम की तिथि और समय: दो दिन 02-03 फरवरी, 2026

समय: सुबह 10:00 बजे से शाम 05:30 बजे तक

3. स्थान: IN CAMPUS कार्यक्रम

कृषि बैंकिंग महाविद्यालय, यूनिवर्सिटी रोड, पुणे - 411016

4. किसे भाग लेना चाहिए: RBI में ग्रेड 'C' से 'E' तक के अधिकारी (जो अधिकारी पहले इस वर्कशॉप में हिस्सा ले चुके हैं, वे इसमें भाग न लें)।

5. उद्देश्य, पाठ्यक्रम सामग्री और अन्य विवरण: अनुबंध 1 में दिए गए हैं।

कृषि बैंकिंग महाविद्यालयभारत (महाराष्ट्र) 016 411 – पुणे, विद्यापीठ मार्ग,
फोन 25538392 (020-91) ई-मेल- principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान हैडसका प्रयोग बढ़ाइये,



- 6. नामांकन भेजने की अंतिम तिथि:** इस प्रोग्राम में हिस्सा लेने वालों की ज़रूरतों को समझने के लिए प्रोग्राम से पहले उनके साथ वन-ऑन-वन बातचीत (ऑनलाइन) की जाएगी और उसी हिसाब से प्रैक्टिस प्लान बनाया जाएगा। आदर्श रूप से, यह 14 दिन पहले किया जाना चाहिए। इसलिए, नामांकन 15 जनवरी, 2026 को या उससे पहले भेजने का अनुरोध है।
- 7. नामांकन:** अनुबंध 2 में दिए गए संलग्न नामांकन फॉर्म में नामांकन कृपया ई-मेल द्वारा nomination.gl@rbi.org.in पर भेजे जा सकते हैं।
- 8. पूछताछ:** किसी भी प्रश्न की स्थिति में आप श्रीमती राजश्री कुलकर्णी, rajashrikulkarni@rbi.org.in (8308791237) या कैप्टन शुभब्रत अग्रवाल (कार्यक्रम निदेशक), shubhabrat@rbi.org.in से संपर्क कर सकते हैं।

भवदीय,

(कैप्टन शुभब्रत अग्रवाल)

कार्यक्रम निदेशक

8085120868

संलग्न: ऊपरोक्त अनुसार



ANNEX 1

1. **PARTICIPANT PROFILE:** RBI Officers in Grade 'C' to 'E'.

2. **PROGRAMME OBJECTIVES:**

In this program, the officers will master the capabilities of being an effective communicator.

3. **PROGRAMME CONTENTS:**

a. **Articulating Feedback**

- Empowering feedback v/s other styles
- Building and sharing actionable insights
- Listening

b. **Humble Inquiry**

- Narrative Building
- Ensuring a feedback dialogue
- Asking non-threatening questions

c. **Articulating Empathy**

- Making audience receptive to feedback
- Driving psychological safety
- Acknowledging & expressing emotions

d. **Executive Presence**

- Body Language - Eye Contact, Gesture, Posture...
- Voice Modulation - Pace, Enunciation, Stress, Diction
- Expressing - Warmth, Strength and building authenticity

4. **VENUE & ACCOMMODATION:**

The Programme will be held at College of Agricultural Banking, Reserve Bank of India, Pune. The Programme is residential and arrangements for lodging and boarding will be made in the College. Participants may report to CAB on the **February 01, 2026**.

5. **PEDAGOGY:**

PRE WORK - with internal training team

- Building Persona - understanding target audience, their job role, their listeners and conversations they do
- Scenario Capturing - capturing real life scenarios around articulating feedback, asking questions etc.

WORKSHOP - 2 days internal training team

- Roleplays - recording and playback for feedback

कृषि बैंकिंग महाविद्यालयभारत (महाराष्ट्र) 016 411 – पुणे, विद्यापीठ मार्ग,
फोन : 25538392 (020-91) ई-मेल- principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है इसका प्रयोग बढ़ाइये



- Experiential Activities & workbooks
- Case study discussions

PRACTICE - App Access

- Practice on app during workshop
- 30 days follow on access with weekly coach feedback

CLOSURE

- Report submission based on latest submissions

This programme involves pre-programme one on one interaction with participants to access individual needs and practice plan is assigned accordingly. Ideally, this needs to be done 14 days in advance. Hence, nominations are requested on or before **January 15, 2026**.

6. **DURATION**: February 02-03, 2026 (Time: 10.00am to 05.30pm)

7. **PROGRAMME DIRECTOR**:

Capt. Shubhabrat Agrawal, GM & Member of Faculty, E-mail: shubhabrat@rbi.org.in

8. **CONTACT PERSONS FOR NOMINATION RELATED QUERIES**:

In case of any queries regarding nomination, you may contact the following personnel during Monday to Friday (10:00am to 05:00pm).

Smt. Rajashri Kulkarni, Tel.: 020-25582392 & E-mail: nomination.gl@rbi.org.in

9. **IMPORTANT DATES TO REMEMBER**:

Programme Dates	February 02-03, 2026
Nominations to be received by	January 15, 2026
Reporting at CAB	February 01, 2026 evening
Completion of programme	5.30 pm on February 03, 2026

कृषि बैंकिंग महाविद्यालयभारत (महाराष्ट्र) 016 411 – पुणे, विद्यापीठ मार्ग,
फोन 25538392 (020-91) ई-मेल- principalcab@rbi.org.in

College of Agricultural Banking, University Road, Pune - 411 016 (Maharashtra) INDIA
Phone : (91-020) 25538392 E-mail : principalcab@rbi.org.in

हिंदी आसान है इसका प्रयोग बढ़ाइये