भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड
RESERVE BANK OF INDIA SERVICES BOARD

ऑनलाइन भर्ती परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका

ग्रेड 'ए' में सहायक प्रबंधक (राजभाषा)

1. <u>परीक्षा योजना</u> :

इस परीक्षा में दो प्रश्नपत्र (एक पाली में) निम्नानुसार आयोजित होंगे:

क्र.सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	माध्यम	अवधि
	ऑनलाइन परीक्षा प्रश्नपत्र-I (वस्तुनिष्ठ प्रकार)				
1	तर्कशक्ति	35	35	अंग्रेजी भाषा को छोड़कर द्विभाषी अर्थात् हिंदी और अंग्रेजी	30 मिनट
2	अंग्रेजी भाषा	35	35		30 मिनट
3	सामान्य जागरूकता (बैंकिंग, अर्थशास्त्र, वाणिज्य एवं संबंधित विषयों के विशेष संदर्भ में)	35	35		20 मिनट
4	व्यावसायिक ज्ञान (राजभाषा नीति सहित)	45	45		40 मिनट
	उप योग	**150**	**150**		120 मिनट
	ऑफलाइन परीक्षा प्रश्नपत्र-II				
	वर्णनात्मक प्रश्नपत्र (राजभाषा)	5	50		60 मिनट
	कुल योग		**200**		

(i) प्रश्नपत्र- I में (प्रश्नावली क्रम संख्या 1-4) अभ्यर्थी द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न के लिए निर्धारित अंकों का ¼ भाग दंडस्वरूप काटा जाएगा।

(ii) **प्रश्नपत्र-II (कंप्यूटर/प्रश्नपत्र आधारित) :** प्रश्नपत्र-II अभ्यर्थी की अंग्रेजी से हिंदी और हिंदी से अंग्रेजी भाषा में अनुवाद करने तथा भारत सरकार की राजभाषा नीति की आधारभूत जानकारी की योग्यता का मूल्यांकन करने के लिए 50 अंकों का एक घंटे की अवधि का होगा।

टिप्पणी:

(i) प्रश्नपत्र-I और प्रश्नपत्र-II परीक्षा उसी दिन उसी सत्र में बिना किसी अंतराल के आयोजित की जाएगी।

(ii) प्रश्नपत्र-I (सिवाय अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली के) और प्रश्नपत्र-II हिंदी और अंग्रेजी में द्विभाषी रूप में तैयार किए जाएंगे। उम्मीदवार परीक्षा का उत्तर हिंदी या अंग्रेजी (जैसा लागू हो) में दे सकते हैं। अभ्यर्थी साक्षात्कार हिंदी या अंग्रेजी में दे सकते हैं।

(iii) केवल उन्हीं उम्मीदवारों के प्रश्नपत्र-II का मूल्यांकन किया जाएगा जिन्होंने बोर्ड के निर्णयानुसार प्रश्नपत्र-I की सभी प्रश्नावलियो में पर्याप्त रूप से उच्च समग्र अंक तथा न्यूनतम अर्हक अंक प्राप्त किए हों।

(iv) प्रश्नपत्र-I और प्रश्नपत्र-II में प्राप्त किए गए कुल अंकों के आधार पर उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए सूचीबद्ध किया जाएगा।

(v) अंतिम रूप से चयन प्रश्नपत्र-I, प्रश्नपत्र-II और साक्षात्कार में किए गए नियष्पादन के आधार पर किया जाएगा।

परीक्षार्थियों के पास प्रश्नपत्र-I के प्रश्नों को हिंदी या अंगेजी में चुनने का विकल्प उपलब्ध होगा। भाषा का विकल्प परीक्षा के आरंभ में ही चुनना होगा। हालांकि आवश्यकतानुसार, भाषा का विकल्प चुनने के बाद आप दो भाषाओं के बीच स्विच/टॉगल कर सकेंगे। परीक्षा के वस्तुनिष्ठ प्रश्नपत्रों के उत्तर माउस द्वारा सही विकल्प और उसके उपरांत 'Save and Next' पर क्लिक करके दिए जा सकेंगे।

प्रश्नपत्र-I वस्तुनिष्ठ प्रश्नपत्र : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्नपत्रों में सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रत्येक प्रश्नावली की अवधि अलग-अलग है। उम्मीदवार किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों को केवल उस प्रश्नावली के लिए आबंटित समय के दौरान हल कर सकते हैं। प्रश्न के पाँच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। **उम्मीदवार को सही उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को जिसे वे सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। उम्मीदवार ने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह हाइलाइट हो जाएगा और 'Save and Next' के उपरान्त उसे उस प्रश्न का आपका उत्तर माना जाएगा। अगर आप गलत उत्तर देंगे तो**

दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। <u>आपके द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न विशेष के लिए निर्धारित अंक में से 1/4 अंक दंड स्वरूप काटे जाएंगे।</u>

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया द्वारा निकाले जाते हैं :

(i) गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, शुद्ध अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है।

(ii) परीक्षा में अंकों को दशमलव सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है।

प्रश्नपत्र-II वर्णनात्मक प्रश्नपत्र (राजभाषा नीति) : प्रश्न कंप्यूटर स्क्रीन पर प्रदर्शित होंगे। इस हेतु अलग दी गई उत्तर पुस्तिका में उत्तर लिखने होंगे।

2. ऑनलाइन परीक्षा के लिए परिचालन अनुदेश

(1) उम्मीदवार को लॉग-इन स्क्रीन प्रदर्शित होगी। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉग-इन पहचान और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉग-इन करना है।

(2) अंग्रेज़ी भाषा की परीक्षा केवल अंग्रेज़ी में उपलब्ध रहेगी। तर्कशक्ति व सामान्य ज्ञान की परीक्षा अंग्रेज़ी व हिंदी में उपलब्ध रहेगी। व्यावसायिक ज्ञान (वस्तुनिष्ठ व वर्णनात्मक) की परीक्षा हिंदी में उपलब्ध रहेगी। कुछ प्रश्न (अनुवाद संबंधी) अंग्रेज़ी और/या हिंदी में (मिश्रित या दोनों) हो सकते हैं।

(3) उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल नं. आदि) प्रदर्शित होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें। उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे। <u>उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रदर्शित की गई प्रोफाइल उसी की है। यदि कोई विसंगति पाई जाती है तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले **केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी** की जानकारी में लाएं।</u>

(4) प्रश्नपत्र-I में सभी प्रश्नों के बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। उम्मीदवार को सही उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे सही लगता है । क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, मूल्यांकन के लिये तभी मान्य होगा **जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Marked for Review & Next" पर क्लिक किया हो** ।

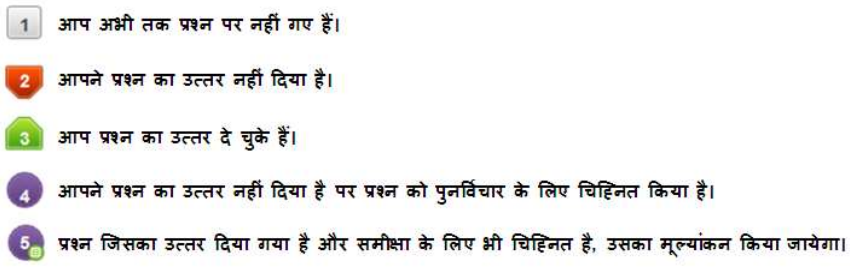
(5) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है तथा स्क्रीन पर नीचे की ओर दिए 'चेकिंग' बॉक्स पर क्लिक करके यह दर्शाना है कि उसने अनुदेश ध्यानपूर्वक पढ़ लिए हैं। तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन सक्रिय हो जाता है।

(6) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा।

(7) एक समय पर एक ही प्रश्न प्रदर्शित होगा।

(8) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और स्क्रीन पर ऊपरी दांए कोने में काउंट डाउन टाइमर परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है और उम्मीदवार को परीक्षा को समाप्त या सबमिट नहीं करना होगा।

(9) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:



पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे उम्मीदवार ने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि उम्मीदवारने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब अंतिम मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।

(10) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए उम्मीदवार को निम्नलिखित में से एक करना है:

क. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन पर दांए प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का उम्मीदवार का उत्तर **सेव नहीं होता** है।

ख. मौजूदा प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Save and Next** पर क्लिक कीजिए।

ग. मौजूदा प्रश्न का उत्तर सेव करने, के लिए तथा अगले प्रश्न पर जाने के लिए **'Mark for Review & Next'** पर क्लिक कीजिए।

(11) वस्तुनिष्ठ उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।

(12) वस्तुनिष्ठ उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।

(13) उत्तर सेव करने के लिए **Save & Next** पर क्लिक करना होगा।

(14) चुना गया वस्तुनिष्ठ उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।

(15) पुनरीक्षण के लिए प्रश्न चिन्हित करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि **Marked for Review** के लिए चिन्हित प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।

(16) किसी वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए ।

(17) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'Save' या 'Mark for Review' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।

(18) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शन्स प्रदर्शित किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शन्स के प्रश्न देखे जा सकते हैं। वर्तमान में आपके द्वारा देखा जाने वाला सेक्शन हाईलाइट हो जाएगा ।

(19) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद आटोमैटिकली अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।

(20) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर उम्मीदवार माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।

(21) उम्मीदवारों से अनुरोध हैं कि केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी के अनुदेशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार अनुदेशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीका अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बोर्ड द्वारा निर्णित अवधि के लिए परीक्षाओ में प्रवेश से वंचित किए जाने के लिए पात्र होगा।

(22) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी शंका का उत्तर नहीं दिया जाएगा।

(23) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। परीक्षा का समय समाप्त होने पर उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।

(24) आप अपने साथ एक बॉल पॉइंट पेन अवश्य लाएँ । आपको कच्चे काम के लिए या उत्तर देने से पूर्व प्रश्नों को पुनरीक्षण हेतू चिन्हित करने के लिए एक कागज दिया जाएगा । वस्तुनिष्ठ परीक्षा हो जाने के बाद आप कागज के इस पन्ने को वर्णनात्मक परीक्षा के लिए भी रखे । वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक दोनों परीक्षाएं हो जाने के बाद, कच्चा काम करने के लिए आपको जो कागज का पन्ना दिया गया है उसे परीक्षा परिसर छोड़ कर जाने से पहले, परीक्षा प्रशासक को अवश्य लौटा दें ।

(25) कृपया नोट करें :-

(अ) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को अपने उत्तर सबमिट नहीं करने दिया जाएगा।

(ब) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्यों कि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।

वर्णनात्मक प्रश्नपत्र:

परीक्षा देने हेतु अलग से किसी लॉग-इन की आवश्यकता नहीं है। वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं के स्वतः सबमिट होने पर यह परीक्षा स्वतः शुरू हो जाएगी। प्रश्न कंप्यूटर के मॉनिटर पर प्रदर्शित होंगे। उत्तर एक अलग उत्तर पुस्तिका में लिखने हैं जो इस हेतु प्रदान की जाएगी। एक बार में केवल एक प्रश्न प्रदर्शित होगा।

टिप्पणी: आप वस्तुनिष्ठ/वर्णनात्मक प्रश्नपत्रों के बीच में शफल नहीं कर पाएंगे।

3. सबमिशन के बारे में

1. उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल 'सबमिट' से पूर्व ही बदल सकता/सकती है ।
3. परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे।

4. सामान्य अनुदेश:

(1) कृपया प्रवेश पत्र में दिए गए रोल नंबर, पासवर्ड, तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता को नोट करें। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में उम्मीदवार द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है। यह नोट कर लिया जाए कि ऑनलाइन/ऑफलाइन परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार अर्हक होंगे, केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति/जनजाति/अपिव/दिव्यांजन/ईडब्ल्यूएस) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा। इसलिए उम्मीदवार कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंडों को संतुष्टि नहीं करते हैं अथवा आवेदन में उम्मीदवार द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो ऐसी किसी कार्रवाई जिसे बोर्ड/भारतीय रिज़र्व बैंक करना चाहेगा के साथ उम्मीदवार की उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। उम्मीदवार कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिज़र्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है।

(2) **उम्मीदवार परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन आप समय पर रिपोर्ट कर सकें।**

(3) उम्मीदवार अपना नवीनतम पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र साथ परीक्षा स्थल पर लाएं। (वही फोटो चिपकाएं, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो)

(4) कृपया वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण **मूल रूप में** और इसकी **एक फोटोकापी** भी साथ लाएं - यह अनिवार्य है। इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जायेगा। कृपया प्रवेश पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी को सौंप दें। वर्तमान में वैध निर्धारित फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/मतदाता पहचान पत्र /फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक पत्र शीर्ष पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक पत्र शीर्ष पर जन प्रतिनिधि द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त महाविद्यालय/विश्वविद्यालय द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त विधिज्ञ परिषद पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। स्टाफ उम्मीदवारों को आरबीआई पहचान पत्र और इसकी फोटोप्रति लानी होगी।**

कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया उम्मीदवार नाम (जैसे उम्मीदवार पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम से बिल्कुल मिलना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पर विशेष ध्यान दें। **प्रवेश पत्र पर और फोटो पहचान प्रमाण में दिए गए नाम में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा।** उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमति दी जाएगी।

(5) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा से पहले परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से मना करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखेः

(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।

(ख) यदि उंगलियां मैली या धुलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।

(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।

(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें।

(इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)

(6) परीक्षा स्थल पर केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी और भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का उम्मीदवारको निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। अगर कोई उम्मीदवार निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो ऐसे उम्मीदवारों को अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।

(7) परीक्षा के दौरान कैलकुलेटरों (पृथक या घड़ी के साथ), पुस्तकों, नोट बुकों, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रॉनिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति **नहीं** होगी। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनकी सुरक्षा व्यवस्था का आश्वासन नहीं दिया जा सकता है। जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके।

(8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जाएगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाये गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।

(9) उम्मीदवार को प्रश्नपत्र-॥ के उत्तर लिखने के लिए तथा रफ वर्क करने के लिए एक ही रंग स्थाही के बॉल प्वॉईंट पेन साथ लाने होंगे। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ वर्क करने के लिए आपको कागज का एक पृष्ठ दिया जाएगा। परीक्षा पूरी होने के बाद स्थल छोड़ने से पहले आप कागज का यह पृष्ठ केंद्र अधिकारी को सौंप दें।

(10) जो उम्मीदवार छल रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेडछाड की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करने का दोषी है या जिसे बैंक बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थायी रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए -

(i) बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली जाने वाली किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, प्रतिबंधित होगा और

(ii) बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और

(iii) यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा ।

(11) **दिव्यांगजनों (पीडब्ल्यूबीडी) के लिए टिप्पणी :**

(i) **परीक्षा के प्रत्येक घंटे हेतु बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय** केवल उन्हीं दिव्यांगजन उम्मीदवारों को अनुमत किया जायेगा जिन्हें गति सहित लिखने, टाईप करने में शारीरिक रूप से असुविधा हो। तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का अतिरिक्त/क्षतिपूरक समय, सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को प्रदान किया जाएगा भले ही उन्होंने किसी स्क्राइब का विकल्प चुना हो या स्वयं लिखते हों या मैग्नीफायर जैसे उपकरणों की सहायता से स्वयं लिखते हों।

(ii) जो दिव्यांगजन उम्मीदवार, स्क्राइब की सुविधा लेना चाहते हैं, आवश्यक अनुदेशों को **अवश्य** डाउनलोड कर लें और ध्यान से **पढ़** लें। इन्हें आरबीआई की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।

(iii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं को एक संयुक्त वचनपत्र / घोषणा प्रपत्र जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है, प्रस्तुत करना होगा।

(iv) सभी दृष्टिबाधित (वीआई) उम्मीदवारों को ऑनस्क्रीन मैग्नीफायर की सुविधा का प्रयोग करने की अनुमति दी जाएगी।

(v) **जो उम्मीदवार स्क्राइब का उपयोग कर रहा है, उसे यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वह उपरोक्त दिशानिर्देशों के अनुसार परीक्षा में स्क्राइब का उपयोग करने के लिए पात्र है। उपरोक्त दिशानिर्देशों का उल्लंघन करते हुए स्क्राइब का उपयोग करने वाला कोई भी उम्मीदवार अयोग्य हो जाएगा और उसे बिना किसी सूचना के सेवा से हटाया जा सकता है, यदि वह पहले ही बैंक में शामिल हो चुका है।**

(vi) **परीक्षा के दौरान, किसी भी स्तर पर, यदि यह पाया जाता है कि स्क्राइब स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दे रहा है, तो परीक्षा सत्र समाप्त कर दिया जाएगा, और उम्मीदवार की उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। स्क्राइब की सेवाओं का उपयोग करने वाले ऐसे उम्मीदवारों की उम्मीदवारी भी रद्द कर दी जाएगी यदि केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी कर्मियों द्वारा परीक्षा के बाद यह बताया जाता है कि स्क्राइब ने स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दिया है।**

(12) आरपीडब्ल्यूबीडी अधिनियम, 2016 की धारा 2(एस) की परिभाषा के तहत कवर किए गए विनिर्दिष्ट दिव्यांगजनों के लिए, लेकिन जिन्हें उक्त अधिनियम की धारा 2(आर) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए अर्थात 40% से कम दिव्यांगता वाले और लिखने में कठिनाई वाले व्यक्ति:

(i) परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट के प्रतिपूरक समय की अनुमति उन उम्मीदवारों को दी जा सकती है, जो आरपीडब्ल्यूबीडी अधिनियम, 2016 की धारा 2 (S) की परिभाषा के तहत विनिर्दिष्ट दिव्यांग हैं, लेकिन जो धारा 2 (R) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए हैं, अर्थात ऐसे व्यक्ति जिनकी दिव्यांगता 40% से कम हो और जिन्हें लिखने में कठिनाई हो और जो लेखन सहायक (स्क्राइब) की सुविधा का उपयोग करते हों।

(ii) ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें उनके लिए दिए गए अनुदेशों को डाउनलोड कर ध्यान से पढ़ना होगा, जिसे आरबीआई की वेबसाइट से भी डाउनलोड किया जा सकता है।

(iii) इन उम्मीदवारों को परिशिष्ट-IV के प्रोफार्मा जो बैंक की वेबसाइट पर उक्त भर्ती के विज्ञापन की विस्तृत सूचना के अंतर्गत उपलब्ध हैं; के अनुसार स्वयं के स्क्राइब का विवरण प्रस्तुत करना होगा।

(13) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है । ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं । परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज़ बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय का निर्णय होगा । पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा । जो उम्मीदवार स्थानांतरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवरी तुरंत रद्द कर दी जाएगी ।

(14) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनता स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को सामानीकृत किया जाएगा। यदि सेंटर पर नोड क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।

(15) कृपया ध्यान दें कि ऑनलाइन परीक्षा में एक पद के लिये/प्रश्नपत्र के लिये उम्मीदवार केवल एक बार उपस्थित हो सकता है। ऑनलाइन परीक्षा के एक से अधिक उपस्थिति के परिणामस्वरूप उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। यदि एक से अधिक प्रवेश पत्र तैयार किए गए हों तो उम्मीदवार केवल एक ही बार परीक्षा के लिए उपस्थित हों। अन्य सभी प्रवेश पत्र लौटा दें।

(16) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, स्टोर करने अथवा संचारित तथा स्टोर करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, पर अभियोग चलाया जाएगा ।

(17) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करना होगा । भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अनुदेशों के लिए अपने-अपने कार्यालयों से संपर्क करें । बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/निवास की व्यवस्था नहीं करेगा ।

(18) उम्मीदवार पंजीकरण में:

(i) उम्मीदवार का पंजीकरण फोटो लेकर किया जाएगा। ली गई फोटो आवेदन (प्रवेश पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। उम्मीदवार की शक्ल/रूप-रंग उम्मीदवार द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।

(ii) फोटोग्राफ उम्मीदवार के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।

(iii) उम्मीदवार को सीट क्रमांक दिया जाएगा।

(19) उत्तर पुस्तिका, रफ शीट, प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ प्रबंधन

(i) यदि आवश्यक हो तो, प्रत्येक उम्मीदवार की डेस्क पर रखी रफ शीट का प्रयोग उम्मीदवार द्वारा किया जाए।

(ii) वे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाते हैं, उन्हें प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ कॉपी के साथ स्क्राइब फॉर्म / वचनपत्र जमा करना होगा।

(iii) उम्मीदवार को उत्तर पुस्तिका, रफ शीट, फोटो पहचान दस्तावेज की फोटोप्रति के साथ प्रवेश पत्र को केंद्र छोड़ने से पहले केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी को सौंपना होगा।

(20) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे "The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024" पर ध्यान दें ।

शुभकामनाएं।