



## भारतीय रिज़र्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड

### RESERVE BANK OF INDIA SERVICES BOARD

#### ऑनलाइन भर्ती परीक्षा के लिए सूचना पुस्तिका

#### सहायक प्रबंधक (शिष्टाचार एवं सुरक्षा)

#### 1. परीक्षा योजना :

इस परीक्षा में निम्नलिखित प्रश्नावलियां (एक पाली में आयोजित की जाएगी) होंगी :

क्र.सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	माध्यम	अवधि
1	तर्कशक्ति की परीक्षा	50	50	अंग्रेजी भाषा की परीक्षा को छोड़कर द्विभाषी अर्थात् हिंदी और अंग्रेजी	35 मिनट
2	अंग्रेजी भाषा की परीक्षा	50	25		35 मिनट
3	बैंकिंग उद्योग के विशेष संदर्भ में सामान्य जागरूकता की परीक्षा	50	50		20 मिनट
4	व्यावसायिक ज्ञान की परीक्षा	50	75		30 मिनट
कुल		200	200		120 मिनट

चयन ऑनलाइन परीक्षा और साक्षात्कार के माध्यम से होगा। रिक्तियों की संख्या के आधार पर बोर्ड द्वारा तय की गई मेरिट के क्रम में ऑनलाइन परीक्षा में अर्हता प्राप्त करने वाले उम्मीदवारों का उनके अंतिम चयन के लिए साक्षात्कार लिया जाएगा।

सभी प्रश्नों में बहुविकल्प होंगे। प्रत्येक प्रश्नावली की अवधि अलग-अलग है। उम्मीदवार किसी विशिष्ट प्रश्नावली के प्रश्नों को केवल उस प्रश्नावली के लिए आबंटित समय के दौरान हल कर सकते हैं। प्रश्न के पाँच उत्तरों में से केवल एक सही उत्तर होगा। प्रश्नपत्र (अंग्रेजी भाषा की परीक्षा को छोड़कर) द्विभाषी रूप में हिंदी और अंग्रेजी में तैयार किया जाएगा। अभ्यर्थी परीक्षा के उत्तर हिंदी या अंग्रेजी (जैसा लागू हो) में दे सकते हैं। अभ्यर्थी साक्षात्कार के लिए हिंदी या अंग्रेजी का विकल्प चुन सकते हैं।

उम्मीदवार को सही उत्तर का चयन करना है और जिस विकल्प को वे सही समझते हैं उसे 'माउस क्लिक' करना है। उम्मीदवार ने जिस विकल्प को क्लिक किया है वह हाइलाइट हो जाएगा और 'Save and Next' के उपरान्त उसे उस प्रश्न का उनका उत्तर माना जाएगा। अगर उम्मीदवार गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जायेगी। उम्मीदवार के द्वारा दिए गए प्रत्येक गलत उत्तर के लिए उस प्रश्न विशेष के लिए निर्धारित अंक में से 1/4 अंक दंड स्वरूप काट लिए जाएंगे।

ऑनलाइन परीक्षा के स्कोर, निम्न प्रक्रिया को अपनाकर निकाले जाते हैं :

- गलत उत्तरों के लिए दंड लगाने के बाद, शुद्ध अंकों की गणना हेतु प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में अभ्यर्थी द्वारा दिए गए सही उत्तरों की संख्या पर विचार किया जाता है।
- प्रत्येक प्रश्नावली में अंकों को दशमलव सहित दो अंकों तक रिपोर्ट किया जाता है।

#### 2. ऑनलाइन परीक्षा के लिए परिचालन अनुदेश:

- उम्मीदवार को एक लॉगइन स्क्रीन डिस्प्ले होगी। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र पर मुद्रित लॉगइन आईडी और पासवर्ड का प्रयोग करते हुए लॉगइन करना है।
- अंग्रेजी भाषा की परीक्षा केवल अंग्रेजी में उपलब्ध होगी। तर्कशक्ति, सामान्य ज्ञान व व्यावसायिक ज्ञान की परीक्षा अंग्रेजी व हिन्दी में उपलब्ध होगी।
- उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल नं. आदि) डिस्प्ले होगी और यदि प्रोफाइल सही हो तो उम्मीदवार 'I Confirm' बटन पर क्लिक करके पुष्टि करें। उसके बाद स्क्रीन पर अनुदेश प्रदर्शित होंगे। उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रदर्शित की गई प्रोफाइल उसी की है। यदि कोई विसंगति हो तो उसे परीक्षा शुरू होने से पहले केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी की जानकारी में लाएं।

- (4) सभी प्रश्नों के बहु विकल्प होंगे। प्रश्न के पाँच उत्तर में से केवल एक सही उत्तर होगा। उम्मीदवार को सही उत्तर चुनकर उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना है जो उसे सही लगता है। क्लिक किया गया विकल्प उस प्रश्न का उत्तर माना जाएगा। किसी भी प्रश्न का उत्तर, मूल्यांकन के लिये तभी मान्य होगा जब उम्मीदवार ने उसको "Save & Next" के साथ सबमिट किया हो अथवा "Marked for Review & Next" पर क्लिक किया हो।
- (5) उम्मीदवार को अनुदेशों को सावधानीपूर्वक पढ़ना है तथा स्क्रीन पर नीचे दिए 'चेकिंग' बॉक्स क्लिक पर करके यह दर्शाना है कि उसने अनुदेश ध्यानपूर्वक पढ़ लिए हैं। तब उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट हो जाता है।
- (6) 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के पश्चात परीक्षा का वास्तविक समय प्रारम्भ हो जाएगा।
- (7) एक समय पर एक ही प्रश्न दिखाई देगा।
- (8) सर्वर पर घड़ी सेट की गई है और स्क्रीन पर ऊपरी दाएं कोने में काउंट डाउन टाइमर परीक्षा पूरी करने के लिए शेष समय दर्शाएगा। घड़ी में समय पूरा हो जाने पर परीक्षा का समय स्वतः पूरा हो जाता है और उम्मीदवार को परीक्षा को समाप्त या सबमिट नहीं करना होगा।
- (9) स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है:

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे उम्मीदवार ने प्रश्न को दोबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि उम्मीदवार ने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब अंतिम मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।

- (10) उत्तर देने के लिए प्रश्न चुनने के लिए उम्मीदवार को निम्नलिखित में से एक करना है:
  - क. उस नंबर के प्रश्न पर सीधे जाने के लिए आपके स्क्रीन पर दाएं प्रश्न पैलेट पर प्रश्न नंबर पर क्लिक कीजिए। नोट करें कि इस विकल्प के प्रयोग पर वर्तमान प्रश्न का उम्मीदवार का उत्तर **सेव नहीं होता** है।
  - ख. मौजूदा प्रश्न का उत्तर सेव करने के लिए और क्रम में अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Save and Next** पर क्लिक कीजिए।
  - ग. मौजूदा प्रश्न का उत्तर सेव करने, के लिए तथा अगले प्रश्न पर जाने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए।
- (11) वस्तुनिष्ठ उत्तर चुनने के लिए, एक विकल्प बटन पर क्लिक कीजिए।
- (12) वस्तुनिष्ठ उत्तर बदलने के लिए दूसरा वांछित विकल्प बटन क्लिक कीजिए।
- (13) उत्तर सेव करने के लिए उम्मीदवार को **Save & Next** पर क्लिक करना होगा।
- (14) चुना गया वस्तुनिष्ठ उत्तर डिसिलेक्ट करने के लिए, चुने गए विकल्प पर फिर से क्लिक कीजिए या **Clear Response बटन** पर क्लिक कीजिए।
- (15) पुनरीक्षण के लिए प्रश्न चिह्नित करने के लिए **Mark for Review & Next** पर क्लिक कीजिए। यदि **Marked for Review** के लिए चिह्नित प्रश्न के लिए उत्तर चुना जाता है तो अंतिम मूल्यांकन में उत्तर पर विचार किया जाएगा।
- (16) किसी वस्तुनिष्ठ प्रश्न का उत्तर बदलने के लिए, पहले प्रश्न सिलेक्ट कीजिए और फिर नये उत्तर पर क्लिक कीजिए और उसके बाद **Save & Next** बटन पर क्लिक कीजिए।
- (17) जो प्रश्न उत्तर देने के बाद 'Save' या 'Mark for Review' किए गए हैं, सिर्फ उन्हीं प्रश्नों पर मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा।
- (18) स्क्रीन के टॉप बार पर सेक्शन्स डिस्ले किए जाएंगे। सेक्शन के नाम पर क्लिक करके सेक्शन्स के प्रश्न देखे जा सकते हैं। वर्तमान में उम्मीदवार द्वारा देखा जाने वाला सेक्शन हाईलाइट हो जाएगा।
- (19) किसी सेक्शन के अंतिम प्रश्न पर **Save & Next** बटन क्लिक करने के बाद उम्मीदवार स्वतः अगले सेक्शन के पहले प्रश्न पर पहुंच जाएंगे।
- (20) सेक्शन के प्रश्नों के स्टेटस को देखने के लिए सेक्शनों के नामों पर उम्मीदवार माउस कर्सर मूव कर सकते हैं।
- (21) उम्मीदवारों से अनुरोध है कि केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी के निर्देशों का ध्यान से अनुसरण करें। यदि कोई उम्मीदवार निर्देशों/नियमों का अनुसरण नहीं करता है तो इसे कदाचार/अनुचित तरीके अपनाने का मामला माना जाएगा और उम्मीदवार बोर्ड द्वारा निर्णीत अवधि के लिए परीक्षाओं में बैठने से वंचित किए जाने के लिए पात्र होगा।
- (22) उम्मीदवार केवल परीक्षा शुरू होने से पहले केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी से अपनी शंकाओं का समाधान कर सकता है। परीक्षा शुरू होने के बाद किसी भी शंका का उत्तर नहीं दिया जाएगा।
- (23) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ) की समय की समाप्ति के बाद, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। परीक्षा का समय समाप्त होने पर उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा स्वतः सेव कर लिए जाएंगे।

- (24) उम्मीदवार को रफ कार्य करने के लिए या उत्तर देने से पूर्व प्रश्नों को पुनरीक्षण हेतु चिन्हित करने के लिए एक शीट दी जाएगी। वस्तुनिष्ठ परीक्षा पूर्ण होने के पश्चात उम्मीदवार शीट को रखे। वस्तुनिष्ठ परीक्षाएं हो जाने के बाद, रफ कार्य करने के लिए उम्मीदवार को जो शीट दी गई है उसे परीक्षा परिसर छोड़ कर जाने से पहले, केंद्र समन्वयक/स्थल प्रभारी/स्थल अधिकारी को अवश्य लौटा दें।
- (25) **कृपया नोट करें :-**
- (क) परीक्षा (वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक) का पूर्ण समय समाप्त होने तक उम्मीदवारों को **“finally submit”** करने नहीं दिया जाएगा।
- (ख) एक बार परीक्षा शुरू हो जाने पर किसी भी परिस्थिति में कोई उम्मीदवार की-बोर्ड की किसी भी बटन पर क्लिक नहीं करेगा क्योंकि इससे परीक्षा लॉक हो जाएगी।
- 3. सबमिशन के बारे में -**
1. उम्मीदवारों को परीक्षा के पूर्ण समय की समाप्ति से पूर्व अपने उत्तरों को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
  2. उम्मीदवार अपना उत्तर केवल सबमिट करने से पूर्व ही बदल सकता/सकती है।
  3. परीक्षा अवधि की समाप्ति के पश्चात, उम्मीदवार ना ही किसी भी प्रश्न का उत्तर दे पाएंगे और ना ही अपने उत्तर जांच पाएंगे। उम्मीदवार ने 'सबमिट' बटन क्लिक नहीं किया होगा तब भी कंप्यूटर सिस्टम द्वारा उसके उत्तर स्वतः ही सेव कर लिए जाएंगे।
- 4. सामान्य अनुदेश:**
- (1) कृपया प्रवेश पत्र में दिए गए रोल नंबर, पासवर्ड, तारीख, समय और परीक्षा स्थल का पता को नोट करें। उम्मीदवार को प्रवेश पत्र जारी किया गया है इसका यह अर्थ नहीं है कि बोर्ड द्वारा आपकी उम्मीदवारी को अंततः स्वीकृति दे दी गई है अथवा परीक्षा के अपने आवेदन में उम्मीदवार द्वारा भरी गई प्रविष्टियों को बोर्ड ने सत्य और सही मान लिया है। यह नोट कर लिया जाए कि ऑनलाइन/ऑफलाइन परीक्षा के परिणाम के आधार पर जो उम्मीदवार कालीफाई करेंगे, केवल उनके साक्षात्कार के समय पर बोर्ड पात्र उम्मीदवारों की आयु, शैक्षणिक योग्यता, और वर्ग (अनुसूचित जाति/जनजाति/अपिब/दिव्यांगन/ईडब्ल्यूएस) आदि का मूल दस्तावेजों के संदर्भ में सत्यापन करेगा। इसलिए उम्मीदवार कृपया यह नोट कर लें कि यदि किसी भी स्तर पर यह पाया जाता है कि आप विज्ञापन में दिए गए पात्रता मानदंड की संतुष्टि नहीं करते हैं अथवा आवेदन में उम्मीदवार द्वारा दी गई जानकारी गलत है तो ऐसी किसी कार्रवाई जिसे बोर्ड/भारतीय रिजर्व बैंक करना चाहेगा के साथ उम्मीदवार उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। उम्मीदवार कृपया नोट कर लें कि प्रवेश पत्र भारतीय रिजर्व बैंक में रोजगार का प्रस्ताव नहीं है।
  - (2) **उम्मीदवार परीक्षा स्थल की पुष्टि करने के लिए ऑनलाइन परीक्षा से एक दिन पहले परीक्षा स्थल जाकर देख सकते हैं ताकि परीक्षा के दिन वे समय पर रिपोर्ट कर सकें।**
  - (3) उम्मीदवार अपना नवीनतम पासपोर्ट आकार का फोटोग्राफ चिपकाकर प्रवेश पत्र साथ परीक्षा स्थल पर लाएं। (वही फोटो चिपकाएं, जिसे पंजीकरण के समय अपलोड किया गया हो)
  - (4) कृपया वर्तमान में वैध फोटो युक्त पहचान का प्रमाण **मूल रूप में** और इसकी **एक फोटोकॉपी** भी साथ लाएं - **यह अनिवार्य है। इन दस्तावेजों के बिना आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा में बैठने नहीं दिया जायेगा। कृपया प्रवेश पत्र तथा पहचान के प्रमाणपत्र की फोटो कापी समुचित रूप से स्टेपल करके परीक्षा के अंत में केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी को सौंप दें।** वर्तमान में वैध निर्धारित फोटो पहचान प्रमाण हैं- पैनकार्ड/पासपोर्ट/स्थायी ड्राइविंग लाइसेंस/वोटर्स कार्ड/फोटोग्राफ युक्त बैंक पास बुक/आधिकारिक लेटर हेड पर राजपत्रित अधिकारी द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/आधिकारिक लेटर हेड पर जन प्रतिनिधि द्वारा फोटो के साथ जारी फोटो पहचान का प्रमाण/मान्यता प्राप्त कॉलेज/यूनिवर्सिटी द्वारा जारी वैध वर्तमान पहचान पत्र/आधार कार्ड/फोटो युक्त ई-आधार कार्ड/कर्मचारी पहचान पत्र/फोटोग्राफ युक्त बार काउंसिल पहचान पत्र। **कृपया नोट करें - राशन कार्ड और लर्नर ड्राइविंग लाइसेंस को वैध पहचान-प्रमाण के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा। स्टाफ उम्मीदवार आरबीआई पहचान पत्र और उसकी फोटोप्रति साथ लाएं।**  
कृपया ध्यान दें कि प्रवेश पत्र पर लिखा गया उम्मीदवार नाम (जैसे उम्मीदवार पंजीकरण के दौरान दिया है) फोटो पहचान प्रमाण पर दिखते नाम से बिल्कुल मिलना चाहिए। महिला उम्मीदवार जिन्होंने शादी के पश्चात अपने पहले/अंतिम/बीच के नाम में परिवर्तन किया हो वे इस पर विशेष ध्यान दें। **प्रवेश पत्र पर और फोटो पहचान प्रमाण में दिए गए नाम में यदि जरा भी बेमेल हुआ तो आपको परीक्षा में शामिल होने नहीं दिया जाएगा।** उन उम्मीदवारों के मामले में जिन्होंने अपना नाम बदल लिया है, यदि वे राजपत्र अधिसूचना/अपना विवाह प्रमाण पत्र/शपथपत्र प्रस्तुत करते हैं तो ही उन्हें अनुमति दी जाएगी।
  - (5) बायोमैट्रिक डाटा (अंगूठे का निशान) और फोटोग्राफ परीक्षा से पहले परीक्षा स्थल पर लिया जाएगा। बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन प्राधिकारी का इस संदर्भ में (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा। **बायोमैट्रिक डाटा कैप्चर करने/सत्यापन करने की प्रक्रिया में किसी भी अवसर पर भाग लेने से इन्कार करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है।** इस संदर्भ में कृपया निम्नलिखित का ध्यान रखें:  
(क) यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए।  
(ख) यदि उंगलियां मैली या धूलभरी हों तो अंगूठे के निशान के (बायोमैट्रिक) लिए जाने से पहले उन्हें धोकर सुखा लेना सुनिश्चित करें।  
(ग) सुनिश्चित कर लें कि दोनों हाथों की उंगलियां सूखी हों। यदि उंगलियां नम हों तो प्रत्येक उंगली पोंछकर उसे सुखा लें।  
(घ) यदि कैप्चर किया जाने वाला अंगूठा चोटिल/क्षतिग्रस्त हो तो तुरंत परीक्षा केंद्र में संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें। (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।)
  - (6) परीक्षा स्थल पर केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी और भारतीय रिजर्व बैंक सर्विसेज़ बोर्ड प्रतिनिधि के निर्देशों का उम्मीदवार को निष्ठापूर्वक पालन करना चाहिए। अगर कोई उम्मीदवार निर्देशों का उल्लंघन करेंगे तो ऐसे उम्मीदवारों को अयोग्य ठहराया जाएगा और परीक्षा स्थल छोड़कर जाने के लिए कहा जाएगा।
  - (7) परीक्षा के दौरान कैलकुलेटर्स (पृथक या घड़ी के साथ), पुस्तकों, नोट बुकों, लिखित नोट्स, पेजर, सेल फोन (कैमरे की सुविधा सहित या रहित) अथवा ऐसे ही इलेक्ट्रॉनिक संचार उपकरण आदि के प्रयोग की अनुमति **नहीं** होगी। उम्मीदवारों को सूचित किया जाता है कि पेजर सहित कोई भी प्रतिबंधित वस्तु परीक्षा स्थल पर न लाएं क्योंकि उनकी सुरक्षा व्यवस्था का आश्वासन नहीं दिया जा सकता है। जो उम्मीदवार परीक्षा के दौरान किसी दूसरे उम्मीदवार से/को सहायता लेने/देने सहित किसी अनुचित साधन या कदाचार का सहारा लेते हुए पाया गया, उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करने के लिए सतर्क रहना चाहिए कि दूसरा कोई उम्मीदवार उनके उत्तरों की नकल न कर सके।

- (8) सही व गलत उत्तरों के पैटर्न में समानता का पता लगाने के लिए उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के साथ विश्लेषण किया जायेगा। यदि निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार यह अनुमान लगता/निष्कर्ष निकलता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो अयोग्य ठहराया या उम्मीदवारी रद्द की जा सकती है। नकल करते, सहायता लेते या देते या उम्मीदवार के लिए अनुचित ऐसा व्यवहार करते हुए पाये गए उम्मीदवार के मूल्यांकन पर विचार नहीं किया जाएगा। आगे ऐसे उम्मीदवार के खिलाफ बोर्ड उसके द्वारा उपयुक्त समझी जाने वाली कार्रवाई कर सकता है।
- (9) उम्मीदवार को उत्तर लिखने के लिए तथा रफ कार्य करने के लिए एक ही रंग स्थायी के बॉल प्वाइंट पेन साथ लाने होंगे। परीक्षा के अंत में अपने उत्तर सबमिट करने से पहले जिन प्रश्नों को आप रिव्यू करना चाहते हैं उनके प्रश्न नंबर लिखने या रफ कार्य करने के लिए आपको कागज का एक पृष्ठ दिया जाएगा। परीक्षा समाप्ती के बाद परीक्षा स्थल छोड़ने से पहले आप कागज का यह पृष्ठ केंद्र समन्वयक/केंद्र प्रभारी/केंद्र अधिकारी को सौंप दें।
- (10) जो उम्मीदवार छल रूप धारण करने अथवा ऐसे जाली दस्तावेज प्रस्तुत करने जिनके साथ छेड़छाड़ की गई हो अथवा ऐसे बयान देने जो गलत या मिथ्या हों अथवा किसी महत्वपूर्ण जानकारी को छुपाने अथवा अन्यथा परीक्षा में प्रवेश पाने हेतु किसी अन्य अनियमित या अनुचित माध्यम का प्रयोग करने अथवा परीक्षा कक्ष में अनुचित साधनों का प्रयोग करने अथवा प्रयोग करने का प्रयास करने अथवा परीक्षा कक्ष में दुर्व्यवहार करने का दोषी है या जिसे बैंक बोर्ड द्वारा दोषी घोषित किया गया है, उसे स्थायी रूप से अथवा विनिर्दिष्ट अवधि के लिए -
- बोर्ड द्वारा उम्मीदवारों के चयन हेतु ली जाने वाली किसी परीक्षा में प्रवेश अथवा साक्षात्कार में उपस्थिति से बोर्ड द्वारा, प्रतिबंधित होगा और
  - बैंक द्वारा उसके रोजगार से प्रतिबंधित होगा, और
  - यदि बैंक की सेवा में आ चुका हो, तो उचित नियमों के अंतर्गत अनुशासनिक कार्रवाई का भागी होगा।
- (11) **दिव्यांगजनों (पीडब्ल्यूबीडी) के लिए टिप्पणी :**
- परीक्षा के प्रत्येक घंटे हेतु बीस (20) मिनट का क्षतिपूरक समय** केवल उन्हीं दिव्यांगजनों को अनुमत किया जायेगा जिन्हें गति सहित लिखने, टाईप करने में शारीरिक रूप से असुविधा हो। तथापि परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट का क्षतिपूरक समय, सभी दृष्टिबाधित उम्मीदवारों को प्रदान किया जाएगा भले ही उन्होंने किसी स्क्राइब का विकल्प अपनाया हो या स्वयं लिखते हों या मैग्नीफायर जैसे उपकरणों की सहायता से स्वयं लिखते हों।
  - जो दिव्यांगजन उम्मीदवार, स्क्राइब की सुविधा लेना चाहते हैं, आवश्यक अनुदेशों को **अवश्य** डाउनलोड कर लें और ध्यान से पढ़ लें। इन्हें आरबीआई की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।
  - ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का प्रयोग करना चाहते हैं को एक संयुक्त वचनपत्र / घोषणा फार्म जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक की वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है, प्रस्तुत करना होगा।
  - सभी दृष्टिबाधित (वीआई) उम्मीदवारों को ऑन-स्क्रीन मैग्नीफायर की सुविधा का प्रयोग करने की अनुमति दी जाएगी।
  - जो उम्मीदवार स्क्राइब का उपयोग कर रहा है, उसे यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वह उपरोक्त दिशानिर्देशों के अनुसार परीक्षा में स्क्राइब का उपयोग करने के लिए पात्र है। उपरोक्त दिशानिर्देशों का उल्लंघन करते हुए स्क्राइब का उपयोग करने वाला कोई भी उम्मीदवार अयोग्य हो जाएगा और उसे बिना किसी सूचना के सेवा से हटाया जा सकता है, यदि वह पहले ही बैंक में शामिल हो चुका है।**
  - परीक्षा के दौरान, किसी भी स्तर पर, यदि यह पाया जाता है कि स्क्राइब स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दे रहा है, तो परीक्षा सत्र समाप्त कर दिया जाएगा, और उम्मीदवार की उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। स्क्राइब की सेवाओं का उपयोग करने वाले ऐसे उम्मीदवारों की उम्मीदवारी भी रद्द कर दी जाएगी यदि केंद्र समन्वयक / केंद्र प्रभारी / केंद्र अधिकारी कर्मियों द्वारा परीक्षा के बाद यह बताया जाता है कि स्क्राइब ने स्वतंत्र रूप से प्रश्नों का उत्तर दिया है।**
- (12) RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2(एस) की परिभाषा के तहत कवर किए गए विनिर्दिष्ट दिव्यांगजनों के लिए, लेकिन जिन्हें उक्त अधिनियम की धारा 2(आर) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए अर्थात् 40% से कम दिव्यांगता वाले और लिखने में कठिनाई वाले व्यक्ति:
- परीक्षा के प्रत्येक घंटे के लिए बीस (20) मिनट के प्रतिपूरक समय की अनुमति उन उम्मीदवारों को दी जा सकती है, जो RPwD अधिनियम, 2016 की धारा 2 (S) की परिभाषा के तहत विनिर्दिष्ट दिव्यांग हैं, लेकिन जो धारा 2 (R) की परिभाषा के तहत कवर नहीं किए गए हैं, अर्थात् ऐसे व्यक्ति जिनकी दिव्यांगता 40% से कम हो और जिन्हें लिखने में कठिनाई हो और जो लेखन सहायक (स्क्राइब) की सुविधा का उपयोग करते हों।
  - ऐसे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सुविधा का उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें उनके लिए दिए गए निर्देशों को डाउनलोड कर ध्यान से पढ़ना होगा, जिसे आरबीआई की वेबसाइट से भी डाउनलोड किया जा सकता है।
  - इन उम्मीदवारों को परिशिष्ट-IV के प्रोफार्मा जो बैंक की वेबसाइट [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) पर उक्त भर्ती के विज्ञापन की विस्तृत सूचना के अंतर्गत उपलब्ध हैं; के अनुसार स्वयं के स्क्राइब का विवरण प्रस्तुत करना होगा।
- (13) परीक्षा की व्यवस्था में कुछ समस्या आने की संभावना को पूरी तरह नकारा नहीं जा सकता जिससे परीक्षा की डिलिवरी तथा/अथवा परिणाम आने पर प्रभाव पड़ सकता है। ऐसी स्थिति में समस्या को दूर करने का हर संभव प्रयास किया जाएगा जिसमें उम्मीदवारों का स्थानांतरण, परीक्षा में विलंब शामिल हैं। परीक्षा का पुनः आयोजन पूर्णतः भारिबैं सर्विसेज़ बोर्ड/परीक्षा संचालित करने वाले निकाय का निर्णय होगा। पुनः परीक्षा के लिए उम्मीदवारों का कोई दावा नहीं होगा। जो उम्मीदवार स्थानांतरण अथवा विलंब से होने वाली परीक्षा में उपस्थित होना स्वीकार नहीं करेंगे उनकी उम्मीदवारी तुरंत रद्द कर दी जाएगी।
- (14) यदि परीक्षा एक से अधिक सत्र में आयोजित होती है तो सभी सत्रों में प्रयुक्त विभिन्न टेस्ट बैटरियों की कठिनता स्तर के अंतर को समायोजित करने के लिए विभिन्न सत्रों के स्कोर को सामानीकृत किया जाएगा। यदि सेंटर पर नोट क्षमता कम है या कोई तकनीकी खामी होती है तो एक से अधिक सत्र की आवश्यकता हो सकती है।
- (15) कृपया ध्यान दें कि ऑनलाइन परीक्षा में एक पद के लिये/प्रश्नपत्र के लिये उम्मीदवार केवल एक बार उपस्थित हो सकता है। ऑनलाइन परीक्षा के एक से अधिक उपस्थिति के परिणामस्वरूप उम्मीदवारी रद्द कर दी जाएगी। यदि एक से अधिक प्रवेश पत्र तैयार किए गए हों तो उम्मीदवार केवल एक ही बार परीक्षा के लिए उपस्थित हों। अन्य सभी प्रवेश पत्र लौटा दें।

- (16) किसी भी रूप में परीक्षा की विषयवस्तु अथवा इसमें दी गई कोई जानकारी पूर्णतः अथवा अंशतः किसी भी साधन वाचिक अथवा लिखित, इलेक्ट्रॉनिकली अथवा यांत्रिक रूप से, प्रकट करने, प्रकाशित करने, प्रतिकृति करने, संचारित करने, स्टोर करने अथवा संचारित तथा स्टोर करने में सहायता करने का दोषी पाए जाने अथवा परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाने अथवा वे उम्मीदवार जिनके कब्जे में अनाधिकृत रूप से परीक्षा सामग्री पाई जाए, पर अभियोग चलाया जाएगा।
- (17) भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवारों के अतिरिक्त सभी उम्मीदवारों को यात्रा एवं अन्य खर्च स्वयं वहन करना होगा। भा.रि.बैं. स्टाफ उम्मीदवार इस संबंध में अनुदेशों के लिए अपने-अपने कार्यालयों से संपर्क करें। बोर्ड उम्मीदवारों के भोजन/ठहरने की व्यवस्था नहीं करता।
- (18) अभ्यर्थी पंजीकरण में:
- उम्मीदवार का पंजीकरण फोटो लेकर किया जाएगा। ली गई फोटो आवेदन (प्रवेश पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। उम्मीदवार की शक्ल/रूप-रंग उम्मीदवार द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।
  - फोटोग्राफ अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।
  - अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा।
- (19) रफ शीट, प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ प्रबंधन
- यदि आवश्यक हो तो, प्रत्येक अभ्यर्थी की डेस्क पर रखी रफ शीट का प्रयोग अभ्यर्थी द्वारा किया जाए।
  - वे उम्मीदवार जो स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठाते हैं, उन्हें प्रवेश पत्र और आईडी प्रूफ कॉपी के साथ स्क्राइब फॉर्म / **वचनपत्र** जमा करना होगा।
  - उम्मीदवार को उत्तर पुस्तिका, रफ शीट, फोटो पहचान दस्तावेज की फोटोकॉपी के साथ प्रवेश पत्र को केंद्र छोड़ने से पहले केंद्र समन्वयक / स्थल प्रभारी / स्थल अधिकारी को सौंपना होगा।
- (20) उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे "The Public Examinations (Prevention of Unfair Means) Act, 2024" पर ध्यान दें।

**शुभकामनाएं।**