



जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता (डीईए) निधि - त्रुटियों का सुधार –
जमा/राशि अंतरण और दावा प्रतिपूर्ति

जमाकर्ता शिक्षा एवं जागरूकता (डीईए) निधि से संबंधित परिचालनों की सटीकता और अखंडता को बढ़ाने के लिए, बैंकों को सूचित किया जाता है कि वे निम्नलिखित दिशानिर्देशों का अनुपालन करें:

1. त्रुटियां रोकने के लिए, बैंक को प्रविष्टियों के प्रसंस्करण हेतु सभी जमा और दावा प्रविष्टियों को सत्यापित करने के लिए मेकर-चेकर प्रक्रिया को लागू करना होगा।
2. बैंक यह सुनिश्चित करेगा कि डीईए निधि से संबंधित सभी प्रविष्टियों के प्रस्तुतीकरण से पहले और बाद में लेखा परीक्षा की जाए तथा उन पर प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ताओं और बैंक के लेखा परीक्षकों (आंतरिक/समवर्ती) दोनों द्वारा हस्ताक्षर किए जाएं।
3. बैंक के लिए डीईए निधि के लिए एक उपयुक्त आंतरिक परिचालन प्रक्रिया अपनाना आवश्यक है। इसमें त्रुटि निवारण तंत्र और सुधार प्रक्रियाओं का विशेष रूप से ध्यान रखा जाना चाहिए।
4. बैंक को अपने सुधार अनुरोध निर्धारित प्रपत्रों में प्रस्तुत करने होंगे, जैसा कि नीचे दिया गया है:
 - (i) **फॉर्म ए** : जमा संबंधी सुधार - कुल जमा राशि सही है, लेकिन ब्याज सहित (आईबी)/ब्याज रहित (एनआईबी)/अन्य क्रेडिट (ओटीएच) के अंतर्गत खातों या राशियों में परिवर्तन हुआ है
 - (ii) **फॉर्म बी**: जमा संबंधी सुधार - कुल जमा राशि गलत है
 - (iii) **फॉर्म सी**: दावे से संबंधित सुधार
5. दो प्राधिकृत अधिकारियों द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित तथा बैंक के लेखा परीक्षकों (आंतरिक/समवर्ती) द्वारा प्रमाणित लागू सुधारक फॉर्म, ऐसी विसंगति की पहचान होने के दो सप्ताह के भीतर आरबीआई को प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
6. इन अनुरोधों की सटीकता सुनिश्चित करना बैंक की जिम्मेदारी है।
7. बैंक को किसी भी त्रुटि की सूचना तुरंत आरबीआई को देनी होगी, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:
 - (i) त्रुटि के विशिष्ट कारण।
 - (ii) पुनरावृत्ति को रोकने के लिए कार्यान्वित जांच और नियंत्रण का विवरण।
 - (iii) आश्वासन कि ऐसी त्रुटियां दोबारा नहीं होंगी।



फॉर्म ए

जमा से संबंधित सुधार जहां कुल जमा राशि सही है लेकिन ब्याज सहित (आईबी) / ब्याज रहित (एनआईबी) / अन्य क्रेडिट (ओटीएच) के तहत खातों या राशियों में परिवर्तन हुआ है

बैंक का नाम:

डीईए निधि कोड:

ए. वास्तविक अंतरित (खाता और राशि) का विवरण (स्वतः जनित फॉर्म-1 के अनुसार):

	ब्याज सहित		ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
जमा करने की तारीख	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि

बी. सही आंकड़ों का विवरण:

	ब्याज सहित		ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
जमा की तारीख	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि	खातों की संख्या	राशि

सुधार का कारण:

हस्ताक्षर:

प्रथम हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):

हस्ताक्षर:

दूसरे हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):

स्थान:

तारीख:

प्रमाणपत्र - ऊपर दिए गए विवरण बैंक के रिकार्ड के अनुसार सही हैं और मेरे द्वारा सत्यापित किए गए हैं तथा सही पाए गए हैं।

हस्ताक्षर:

बैंक के लेखा परीक्षकों का नाम (आंतरिक/समवर्ती) (मुहर सहित):



फार्म बी

जमा से संबंधित सुधार जहां कुल जमा राशि गलत है

बैंक का नाम:

डीईए निधि कोड:

ए. अंतरित वास्तविक जमा (खाता और राशि) का विवरण (स्वतः जनित फॉर्म-I के अनुसार):

	ब्याज सहित		ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
जमा करने की तिथि	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां

ए. बैंक द्वारा वापस दावा की गई अतिरिक्त जमा राशि (खाता और राशि) का विवरण (फॉर्म-II):

	ब्याज सहित			ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
दावे के भुगतान की तिथि	खातों की संख्या	मूल धन	भुगतान किया गया ब्याज	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियाँ

सुधार का कारण:

हस्ताक्षर:

प्रथम हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):

हस्ताक्षर:

दूसरे हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):



स्थान:

दिनांक:

प्रमाण पत्र - ऊपर दिए गए विवरण बैंक के रिकार्ड के अनुसार सत्य हैं तथा मेरे द्वारा सत्यापित किए गए हैं तथा सही पाए गए हैं।

हस्ताक्षर:

बैंक के लेखा परीक्षकों का नाम (आंतरिक/समवर्ती) (मुहर सहित):



फार्म सी

दावे से संबंधित सुधार

बैंक का नाम:

डीईए निधि कोड:

ए. वास्तविक, सही और अतिरिक्त दावे का विवरण:

		ब्याज सहित			ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
		खातों की संख्या	मूल धन	भुगतान किया गया ब्याज	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां
वास्तविक दावा										
सही दावा										
अतिरिक्त दावा										

बी. चालू माह में नियमित जमा के साथ भेजे गए अतिरिक्त दावे का विवरण:

		ब्याज सहित		ब्याज रहित		अन्य क्रेडिट		कुल	
		खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां	खातों की संख्या	राशियां
चालू माह के लिए नियमित जमा									
अतिरिक्त दावा जो वापस लौटा दिया गया **									
कुल जमा									



****नोट:** अतिरिक्त दावे (ए में) में चुकाए गए ब्याज को ब्याज वहन करने वाली राशि (बी में) में वापस किए गए अतिरिक्त दावे के साथ जोड़ा जाना चाहिए।

सुधार का कारण:

हस्ताक्षर:

प्रथम हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):

हस्ताक्षर:

दूसरे हस्ताक्षरकर्ता का नाम:

अधिकारी का पदनाम (मुहर सहित):

स्थान:

दिनांक:

प्रमाण पत्र - ऊपर दिए गए विवरण बैंक के रिकार्ड के अनुसार सत्य हैं तथा मेरे द्वारा सत्यापित किए गए हैं तथा सही पाए गए हैं।

हस्ताक्षर:

बैंक के लेखा परीक्षकों का नाम (आंतरिक/समवर्ती) (मुहर सहित):