भारतीय रिज़र्व बैंक / Reserve Bank of India
संचार विभाग / Department of Communication

पीएसी के परिणाम/प्रभाव आकलन के लिए प्रस्ताव हेतु अनुरोध (आरएफपी)

25 जुलाई 2025 को आयोजित बोली-पूर्व बैठक का कार्यवृत्त

ई-निविदा - RBI/DoC-Central Office Departments/Others/10/25-26/ET/299

आरबीआई वेबसाइट और एमएसटीसी पोर्टल पर प्रकाशित निविदा आमंत्रण सूचना के अनुसार, उपर्युक्त निविदा के लिए बोली-पूर्व बैठक 25 जुलाई 2025 को सुबह 11:00 बजे नवीन केंद्रीय कार्यालय भवन में आयोजित की गई थी।

2. बोली लगाने वालों द्वारा पूछे गए प्रश्न और बैंक द्वारा दिए गए उनके उत्तर निम्नानुसार हैं:

क्र.सं.	फर्म से प्रश्न / वक्तव्य	संदर्भ (निविदा दस्तावेज़ में प्रासंगिक पृष्ठ)	बैंक की ओर से उत्तर / स्पष्टीकरण
1	क्या सभी सर्वेक्षणों के लिए 75,000 का नमूना आकार निश्चित है या यह लचीला है या पैनल वर्ष के लिए इसे कम कर दिया जाएगा?	पृष्ठ संख्या -18 एच. नमूनाकरण योजना	वर्तमान सर्वेक्षण के लिए 75,000 का नमूना आकार लागू है। पैनल में शामिल भविष्य के सर्वेक्षणों के लिए, नमूना आकार बैंक की आवश्यकताओं के अनुसार भिन्न हो सकता है। तथापि, पैनल में शामिल होने की अवधि के दौरान प्रति उत्तरदाता लागत स्थिर रहेगी।
2	क्या शहरी आबादी के लिए टियर 1 और टियर 2 शहरों से नमूने के प्रतिशत पर कोई और विवरण है?	पृष्ठ संख्या -18 एच. नमूनाकरण योजना	टियर 1 और टियर 2 शहरों के बीच कोई विशिष्ट विभाजन निर्धारित नहीं है। एजेंसी बैंक से अनुमोदन के लिए एक उपयुक्त शहरी वितरण कार्यनीति प्रस्तावित कर सकती है।
3	क्या उत्तरदाताओं का साक्षात्कार आमने-सामने होना चाहिए या हाइब्रिड मोड भी स्वीकार्य होगा?	पृष्ठ 14 3.3(2) - प्रश्नावली का डिजाइन	आमने-सामने साक्षात्कार को प्रोत्साहित किया जाता है, जिसमें जियो-टैगिंग और सत्यापन पर ज़ोर दिया जाता है। दूरस्थ स्थानों के लिए हाइब्रिड मोड प्रस्तावित किए जा सकते हैं, लेकिन इसके लिए बैंक से पूर्व अनुमोदन आवश्यक होगा।

4	सर्वेक्षणों के बीच न्यूनतम समय अंतराल क्या होगा?		कोई निश्चित अंतराल नहीं है। प्रत्येक सर्वेक्षण का समय बैंक की आवश्यकता के अनुसार होगा।
5	पूर्व और पश्चात कोहॉर्ट - उत्तरदाताओं के लिए हमें कौन से विशिष्ट पहचान एकत्रित करने की आवश्यकता है?		नाम, मोबाइल नंबर और विशिष्ट पहचान संख्या के संयोजन के माध्यम से उत्तरदाताओं की विशिष्ट रूप से पहचान की जानी चाहिए ।
6	कृपया समय-सीमा स्पष्ट करें।		4 महीने की समग्र समयावधि में परियोजना के सभी चरण शामिल हैं, अर्थात प्रश्नावली डिजाइन, अनुवाद, पायलट, डेटा संग्रह, गुणवत्ता जांच, विश्लेषण और अंतिम डिलिवरेबल्स की प्रस्तुति।
7	क्या हम अपने द्वारा मास्टर प्रशिक्षकों के प्रशिक्षण का प्रस्ताव रख सकते हैं?		हाँ। एजेंसी, प्रशिक्षकों के प्रशिक्षण मॉड्यूल सहित प्रशिक्षण आयोजित करेगी।
8	हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया स्पष्ट करें कि अनुमानित लागत में जीएसटी शामिल है या शामिल नहीं है।	बोली अनुसूची (पृष्ठ 4)	अनुमानित लागत में कर शामिल नहीं हैं।
9	हम तुलनात्मक या नियंत्रण समूहों की आवश्यकता पर और स्पष्टीकरण चाहते हैं। क्या विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों में इन समूहों के गठन के संबंध में कोई विशिष्ट अपेक्षाएँ हैं, या यह बोली लगाने वाले की प्रस्तावित कार्यप्रणाली पर छोड़ दिया गया है?	नियंत्रण नमूने (3.1.) तुलनात्मक समूह या नियंत्रण नमूने (पृष्ठ- 13)	तुलनात्मक/नियंत्रण समूहों का चयन और गठन एजेंसी द्वारा प्रस्तावित कार्यप्रणाली पर छोड़ दिया गया है।
10	चूँकि ऑडियो रिकॉर्डिंग उत्तरदाता की सहमति पर निर्भर है, ऐसे कई उदाहरण हो सकते हैं जहाँ उत्तरदाता रिकॉर्डिंग करवाने से इनकार कर दें। इसके अतिरिक्त,	खंड 3.3. (बिंदु 2) ऑडियो रिकॉर्डिंग (पृष्ठ-14)	साक्षात्कारों की ऑडियो रिकॉर्डिंग अपेक्षित है। तथापि, ऐसे मामलों में जहाँ उत्तरदाता के इनकार या अन्य परिचालन संबंधी बाधाओं के कारण पूरी रिकॉर्डिंग संभव न हो, बैंक की पूर्व स्वीकृति के अधीन, मुख्य

	फ़ाइलों के बड़े आकार के कारण, पूर्ण-अवधि वाली ऑडियो रिकॉर्डिंग संग्रहीत और अपलोड करने से रीयल-टाइम डेटा ट्रांसमिशन और प्रणाली निष्पादन के लिए चुनौतियाँ उत्पन्न हो सकती हैं। क्या आंशिक या आंशिक साक्षात्कार (जैसे, केवल मुख्य भाग) को विकल्प के रूप में अनुमति दी जा सकती है?		अंशों की चुनिंदा रिकॉर्डिंग की अनुमति दी जा सकती है। एजेंसी ऐसे मामलों को उचित समय पर बैंक के संज्ञान में ला सकती है।
11	वर्तमान में, प्रारंभिक डिलिवरेबल्स (प्रश्नावली, कार्य योजना, आदि) प्रस्तुत करने की समय-सीमा 10 दिनों के भीतर है। हम पर्याप्त आंतरिक योजना, उपकरण को अंतिम रूप देने और भाषा अनुवाद सुनिश्चित करने के लिए कम से कम 2 सप्ताह का विस्तार करने का अनुरोध करते हैं।	खंड 3.4. परियोजना आयोजना समय-सीमा (पृष्ठ-14)	परियोजना की समग्र समय-सीमा को ध्यान में रखते हुए 10 दिनों की समय-सीमा तय की गई है।
12	यह उल्लेख किया गया है कि कुल नमूना आकार 75,000 है, जिसमें प्रत्येक अभियान-पूर्व और अभियान-पश्चात सर्वेक्षणों के लिए 15,000 और मुख्य परिणाम मूल्यांकन के लिए 45,000 नमूने शामिल हैं। क्या आप स्पष्ट कर सकते हैं कि अभियान के कितने महीनों बाद इन 45,000 नमूनों का सर्वेक्षण किया जाएगा?	खंड 3.4. (II) नमूनाकरण योजना (पृष्ठ 18)	समग्र सर्वेक्षण के लिए 45,000 का नमूना आकार निर्धारित है। इस कोहॉर्ट के लिए डेटा संग्रह अभियान-पूर्व और अभियान-पश्चात सर्वेक्षणों (प्रत्येक में 15,000 उत्तरदाताओं का) के साथ-साथ किया जाएगा, ताकि आरएफपी में निर्धारित चार महीने की समग्र परियोजना समय-सीमा का अनुपालन किया जा सके।

कृपया ध्यान दें:

i) यह दस्तावेज़ (बोली-पूर्व बैठक का कार्यवृत्त) निविदा का एक भाग होगा। अतः, निविदाकर्ताओं को इसे हस्ताक्षरित करके निविदा के साथ एमएसटीसी पर अपलोड करना होगा।

ii) बोली दस्तावेज के शेष नियम एवं शर्तें तथा विनिर्देशन यथावत बने रहेंगे।

iii) उपरोक्त संशोधन/स्पष्टीकरण सभी इच्छुक बोली लगाने वालों की जानकारी के लिए जारी किए जा रहे हैं।