


भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindiWebsite : www.rbi.org.inई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 नवंबर 2025

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 31 अक्तूबर 2025 तक की स्थिति

अक्तूबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है –

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	2,759
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	21,090
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजा गए	410
	कुल (क+ख-ग)	23,439
घ	माह महीने के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	20,578
	– समय सीमा के भीतर	20,539 (99.8%)
	– समय सीमा से परे	39 (0.2%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	2,861
	- समय सीमा के भीतर	2,848 (99.5%)
	- समय सीमा से परे	13* (0.5%)

* बाह्य एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है

प्राप्त/प्रसंस्कृत/लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय सीमा के भीतर	समय सीमा से परे	समय सीमा के भीतर	समय सीमा से परे
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,645	8,645	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	10,693	9,473	1	1,219	-
ऋण प्रबंधन	1,003	852	4	147	-
वित्तीय बाज़ार	9	7	-	2	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	1,895	1,066	10	806	13
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	37	15	3	19	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,157	481	21	655	-
कुल	23,439	20,539	39	2,848	13