

**भारतीय रिज़र्व बैंक**
RESERVE BANK OF INDIAवेबसाइट : www.rbi.org.in/hindiWebsite : www.rbi.org.inई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

4 नवंबर 2025

कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी समर्थित सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2024-25

आज, रिज़र्व बैंक ने कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी समर्थित सेवाओं (आईटीईएस) के निर्यात पर अपने वार्षिक सर्वेक्षण के 2024-25 दौर से संबंधित [आंकड़े](#)¹ जारी किए। यह सर्वेक्षण², गतिविधि के प्रकार, सेवाओं की ऑन-साइट/ऑफ-साइट प्रकृति, गंतव्य देश और आपूर्ति के तरीकों के अनुसार भारत के सॉफ्टवेयर सेवाओं {कंप्यूटर सेवाओं और आईटीईएस/बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग (बीपीओ) सेवाओं} के निर्यात का विवरण एकत्र करता है।

सर्वेक्षण के 2024-25 दौर के लिए, 6,766 सॉफ्टवेयर निर्यात कंपनियों से संपर्क किया गया, जिनमें से 2,206 कंपनियों ने, जिनमें अधिकांश बड़ी कंपनियाँ शामिल थीं, प्रतिक्रिया दी। भाग लेने वाली कंपनियों का कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात³ में लगभग 90 प्रतिशत योगदान था ([तालिका 1](#))।

मुख्य बातें:

- 2024-25 के दौरान भारतीय कंपनियों द्वारा सॉफ्टवेयर सेवाओं का निर्यात (विदेशी वाणिज्यिक उपस्थिति के माध्यम से उनकी बिक्री को छोड़कर) 7.3 प्रतिशत बढ़कर 204.7 बिलियन अमेरिकी डॉलर होने का अनुमान है ([तालिका 2](#))।
- वर्ष के दौरान भारत के कुल सॉफ्टवेयर सेवा निर्यात में कंप्यूटर सेवाओं की हिस्सेदारी दो-तिहाई से अधिक रही; बीपीओ सेवाएं आईटीईएस निर्यात का प्रमुख घटक बनी रहीं ([तालिका 2 और 3](#))।

¹ इस शृंखला में जारी पूर्ववर्ती आंकड़े, जिसमें 2023-24 सर्वेक्षण दौर को शामिल किया गया था, रिज़र्व बैंक की वेबसाइट पर [18 अक्टूबर 2024](#) को प्रकाशित किए गए थे।

² सर्वेक्षण अनुसूची [अनुबंध](#) में दी गई है।

³ अपेक्षाकृत छोटी गैर-प्रतिक्रिया देने वाली कंपनियों के निर्यात का अनुमान भारतीय रिज़र्व बैंक बुलेटिन के मार्च 2018 अंक में 'कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम सेवाओं के निर्यात पर सर्वेक्षण: 2016-17' शीर्षक वाले लेख में प्रकाशित कार्यप्रणाली के अनुसार लगाया गया है।

- जबकि वर्ष के दौरान निजी लिमिटेड कंपनियों ने सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में 11.6 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की, वहीं पब्लिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा निर्यात में 1.3 प्रतिशत की मामूली वृद्धि हुई ([तालिका 4](#))।
- संयुक्त राज्य अमेरिका (यूएसए) को सॉफ्टवेयर निर्यात में यूरोप की 14.3 प्रतिशत की वृद्धि दर की तुलना में 4.9 प्रतिशत की धीमी वृद्धि हुई। परिणामस्वरूप, कुल सॉफ्टवेयर निर्यात में अमेरिका की हिस्सेदारी 2023-24 के 54.1 प्रतिशत से घटकर 2024-25 के दौरान 52.9 प्रतिशत हो गई। इसके विपरीत, यूरोप की हिस्सेदारी 30.8 प्रतिशत से बढ़कर 32.8 प्रतिशत हो गई ([सारणी 5](#))।
- अमेरिकी डॉलर इनवॉइस के लिए प्रमुख मुद्रा थी, जो भारत के सॉफ्टवेयर निर्यात का 72.0 प्रतिशत थी, उसके बाद यूरो (9.6 प्रतिशत), भारतीय रुपया (7.1 प्रतिशत) और पाउंड स्टर्लिंग (6.0 प्रतिशत) का स्थान था ([तालिका 6](#))।
- सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में अप्रत्यक्ष माध्यम (ऑफ-साइट मोड) की हिस्सेदारी 2024-25 में 90.7 प्रतिशत थी ([तालिका 7](#))।
- भारतीय कंपनियों के विदेशी सहयोगियों द्वारा प्रदान की गई सेवाओं सहित कुल सॉफ्टवेयर निर्यात सेवाएं 2024-25 के दौरान 6.5 प्रतिशत बढ़कर 218.6 बिलियन अमेरिकी डॉलर हो गईं। सॉफ्टवेयर सेवाओं के कुल निर्यात में सीमा-पारीय आपूर्ति माध्यम का योगदान 2023-25 में 83.5 प्रतिशत से बढ़कर 2024-25 के दौरान 84.8 प्रतिशत हो गया, हालांकि अन्य माध्यम की हिस्सेदारी में गिरावट आई है ([तालिका 8](#))।

Table 1: Survey Response and Final Estimates for 2024-25 – A Snapshot

Item	Reported		Final Estimates	
	₹ crore	US\$ billion	₹ crore	US\$ billion
1	2	3	4	5
1. Number of companies	2,206	2,206	6,766	6,766
2. Total Exports of Software Services	15,51,684	183.4	17,31,471	204.7
2.1 IT Services	10,09,918	119.4	11,10,640	131.3
2.2 Software Product Development	51,151	6.0	57,659	6.8
2.3 BPO Services	4,10,605	48.5	4,71,690	55.8
2.4 Engineering Services	80,010	9.5	91,482	10.8
3. Total Exports of Software Services including commercial presence	16,67,380	197.2	18,48,810	218.6
3.1 Mode 1 (cross-border supply)	14,03,928	166.0	15,68,256	185.4
3.2 Mode 2 (consumption abroad)	2,190	0.3	2,446	0.3
3.3 Mode 3 (commercial presence)	1,17,339	13.9	1,17,339	13.9
3.4 Mode 4 (presence of natural person)	1,43,923	17.0	1,60,769	19.0
Notes:				
1. The sum of components may differ from total due to rounding off.				
2. The amount in US \$ terms is arrived at by using annual average rupee/ dollar exchange rate.				
3. These are also applicable for the remaining tables.				

Table 2: Software Services Exports from India

Activity	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. Computer Services	10,84,361	131.0	68.7	11,68,299	138.1	67.4
<i>of which:</i>						
i) IT Services	10,38,618	125.5	65.8	11,10,640	131.3	64.1
ii) Software Product Development	45,743	5.5	2.9	57,659	6.8	3.3
B. IT Enabled Services	4,94,289	59.7	31.3	5,63,172	66.6	32.6
<i>of which:</i>						
i) BPO Services	4,14,492	50.1	26.3	4,71,690	55.8	27.3
ii) Engineering Services	79,797	9.6	5.0	91,482	10.8	5.3

Total Export of Software Services (A+B)	15,78,650	190.7	100.0	17,31,471	204.7	100.0
--	------------------	--------------	--------------	------------------	--------------	--------------

Table 3: Industry-wise Distribution of ITES/BPO Services Exports

Activity	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
A. BPO Services	4,14,492	50.1	83.9	4,71,690	55.8	83.8
(i) Business consulting services including public relations services	27,173	3.3	5.5	31,641	3.8	5.7
(ii) Finance and accounting auditing bookkeeping and tax consulting services	60,415	7.3	12.2	69,245	8.2	12.3
(iii) HR administration	3,627	0.4	0.7	2,733	0.3	0.5
(iv) Supply chain and other management services/ logistics	6,242	0.8	1.3	6,464	0.8	1.2
(v) Medical transcription and document management	6,722	0.8	1.4	1,110	0.1	0.1
(vi) Content development and management and publishing	3,248	0.4	0.7	2,863	0.3	0.5
(v) Other BPO services	3,07,065	37.1	62.1	3,57,634	42.3	63.5
B. Engineering Services	79,797	9.6	16.1	91482	10.8	16.2
(i) Embedded solutions	15,871	1.9	3.2	15,861	1.8	2.7
(ii) Product design engineering (mechanical electronics excluding software)	13,422	1.6	2.7	14,934	1.8	2.7
(iii) Industrial automation and enterprise asset management	2,046	0.2	0.3	2,121	0.3	0.4
(iv) Other engineering services	48,458	5.9	9.9	58,566	6.9	10.4
Total (A+B)	4,94,289	59.7	100.0	5,63,172	66.6	100.0

Table 4: Organisation-wise Distribution of Software Services Exports

Types of Organisations	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Private Limited Company	9,12,658	110.3	57.8	10,41,570	123.1	60.1
Public Limited Company	6,31,030	76.2	40.0	6,52,957	77.2	37.7

Others#	34,962	4.2	2.2	36,944	4.4	2.2
Total	15,78,650	190.7	100.0	17,31,471	204.7	100.0
# Others include mostly LLPs/proprietor firms.						

Table 5: Software Services Exports – Major Destination

Region	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
United States of America	8,54,604	103.2	54.1	9,16,010	108.3	52.9
Canada	21,338	2.6	1.4	22,931	2.7	1.3
Europe	4,87,209	58.8	30.8	5,68,121	67.2	32.8
<i>of which:</i>						
United Kingdom	2,22,116	26.8	14.1	2,68,868	31.8	15.5
Asia	1,05,747	12.8	6.7	1,10,019	13.0	6.4
<i>of which:</i>						
East Asia	82,362	9.9	5.2	91,296	10.8	5.3
West Asia	19,527	2.4	1.3	16,014	1.9	0.9
South Asia	3,858	0.5	0.2	2,709	0.3	0.2
Australia & New Zealand	37,710	4.6	2.4	42,321	5.0	2.4
Other countries	72,042	8.7	4.6	72,069	8.5	4.2
Total	15,78,650	190.7	100.0	17,31,471	204.7	100.0

Table 6: Software Services Exports - Currency Composition of Invoice

Currency	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
USD	11,35,061	137.1	71.9	12,46,363	147.4	72.0
EUR	1,47,006	17.8	9.3	1,66,790	19.7	9.6
INR	1,12,364	13.6	7.1	1,23,120	14.5	7.1
GBP	97,869	11.8	6.2	1,03,910	12.3	6.0
AUD	30,844	3.7	2.0	33,824	4.0	2.0
Other Currencies	55,506	6.7	3.5	57,464	6.8	3.3
Total	15,78,650	190.7	100.0	17,31,471	204.7	100.0

Table 7: Software Services Exports – Type of Services

Type of Services	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
On-site Services	1,57,588	19.1	10.0	1,60,769	19.0	9.3
Off-site Services	14,21,062	171.6	90.0	15,70,702	185.7	90.7
Total	15,78,650	190.7	100.0	17,31,471	204.7	100.0

Table 8: Mode-wise Exports of Software Services

Type of Mode	2023-24			2024-25		
	₹ crore	US\$ billion	Share (%)	₹ crore	US\$ billion	Share (%)
1	2	3	4	5	6	7
Mode 1 (cross-border supply)	14,18,267	171.3	83.5	15,68,256	185.4	84.8
Mode 2 (consumption abroad)	2,795	0.3	0.2	2,446	0.3	0.1
Mode 3 (commercial presence)	1,20,046	14.5	7.0	1,17,339	13.9	6.4
Mode 4 (presence of natural person)	1,57,588	19.1	9.3	1,60,769	19.0	8.7
Total	16,98,696	205.2	100.0	18,48,810	218.6	100.0

Table 9: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during 2024-25 – Activity Distribution

(Amount in ₹ crore)

Activity	Locally*	To India	Other Countries
1	2	3	4
IT Services	12,739	1,598	2,539
Software Product Development	88	1	20
BPO Services	4,724	76	7,183
Engineering Services	6,858	22	716
Other Services	92,930	62,075	16,717
Total (₹ crore)	1,17,339	63,772	27,175
Total (US\$ billion)	13.9	7.5	3.2

*Software business by foreign affiliates of Indian companies “locally” indicates Mode-3 (commercial presence).

**Table 10: Software Business by Foreign Affiliates of Indian Companies during
2024-25 – Country Distribution**

(Amount in ₹ crore)

Country	Share in Total Software business by foreign affiliates (%)	Software business by foreign affiliates		
		Locally	To India	Other Countries
1	2	3	4	5
United States of America	31.9	39,105	25,175	2,149
United Kingdom	24.6	16,703	32,985	1,647
Canada	7.7	11,814	203	3,955
Germany	7.3	13,035	1,246	978
Netherlands	5.7	8,836	653	2,318
Singapore	4.7	6,240	658	2,961
Other Countries	18.1	21,606	2,852	13,167
Total (₹ crore)	100.0	1,17,339	63,772	27,175
Total (US\$ billion)	-	13.9	7.5	3.2