



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 दिसंबर 2025

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 30 नवंबर 2025 तक की स्थिति

नवंबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	2,861
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	24,078
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	397
	कुल (क+ख-ग)	26,542
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	23,325
	- समय- सीमा के भीतर	23,286 (99.8%)
	- समय- सीमा से परे	39 (0.2%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	3,217
	- समय- सीमा के भीतर	3,202 (99.5%)
	- समय- सीमा से परे	15* (0.5%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (14), प्रक्रियाधीन (1)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा से परे
बैंकों और सरकारों का बैंकर	10,644	10,643	-	1	-
मुद्रा प्रबंधन	11,537	10,344	1	1,192	-
ऋण प्रबंधन	1,139	862	1	276	-
वित्तीय बाज़ार	11	10	-	1	-

फिनटेक	1	1	-	-	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	1,886	932	11	928	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	36	16	4	16	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,288	478	22	788	-
कुल	26,542	23,286	39	3,202	15

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1597

(ब्रिज राज)
मुख्य महाप्रबंधक