

प्रेस प्रकाशनी PRESS RELEASE



**भारतीय रिजर्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 जनवरी 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण

- 31 दिसंबर 2025 तक की स्थिति

क) दिसंबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है –

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,217
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	24,544
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	388
कुल (क+ख-ग)		27,373
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	23,981
– समय- सीमा के भीतर		23,938 (99.8%)
– समय- सीमा के बाद		43 (0.2%)
ड	माह के अंत में लंबित आवेदन	3,392
- समय- सीमा के भीतर		3,374 (99.5%)
- समय- सीमा के बाद		18* (0.5%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15), प्रक्रियाधीन (3)

कार्य	आवेदनों की संख्या			
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित
		समय- सीमा के भीतर	समय- सीमा के बाद	समय- सीमा के भीतर
बैंकों और सरकारों का बैंकर	10,494	10,494	-	-
मुद्रा प्रबंधन	12,063	10,689	2	1,371
ऋण प्रबंधन	1,195	1,018	-	177
वित्तीय बाजार	7	6	-	1

फिनटेक	1	-	-	1	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,178	1,179	20	964	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	67	17	5	45	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,368	535	16	815	2
कुल	27,373	23,938	43	3,374	18

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक नियमित रूप से अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं की समीक्षा करता है और हाल की समीक्षा के आधार पर - (i) शहरी सहकारी बैंकों से संबंधित 11 सेवाओं के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है, (ii) 2 सेवाओं मिला दिया गया है और (iii) 6 सेवाओं को 14 सेवाओं में विभाजित करके अधिक सूक्ष्म कर दिया गया है। तदनुसार चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या 200 है। 17 सेवाओं के लिए समय- सीमा कम कर दी गई है।

(ब्रिज राज)

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1828

मुख्य महाप्रबंधक