



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)

Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

1 जनवरी 2026

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण**

**- 31 दिसंबर 2025 तक की स्थिति**

क) दिसंबर 2025 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है -

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,217
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	24,544
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	388
<b>कुल (क+ख-ग)</b>		<b>27,373</b>
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	<b>23,981</b>
	- समय- सीमा के भीतर	23,938 (99.8%)
	- समय- सीमा के बाद	43 (0.2%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	<b>3,392</b>
	- समय- सीमा के भीतर	3,374 (99.5%)
	- समय- सीमा के बाद	18* (0.5%)

\* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (15), प्रक्रियाधीन (3)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	10,494	10,494	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	12,063	10,689	2	1,371	1
ऋण प्रबंधन	1,195	1,018	-	177	-
वित्तीय बाज़ार	7	6	-	1	-

फिनटेक	1	-	-	1	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,178	1,179	20	964	15
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	67	17	5	45	-
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,368	535	16	815	2
<b>कुल</b>	<b>27,373</b>	<b>23,938</b>	<b>43</b>	<b>3,374</b>	<b>18</b>

ख) भारतीय रिज़र्व बैंक नियमित रूप से अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली सेवाओं की समीक्षा करता है और हाल की समीक्षा के आधार पर - (i) शहरी सहकारी बैंकों से संबंधित 11 सेवाओं के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है, (ii) 2 सेवाओं मिला दिया गया है और (iii) 6 सेवाओं को 14 सेवाओं में विभाजित करके अधिक सूक्ष्म कर दिया गया है। तदनुसार चार्टर के अंतर्गत सेवाओं की संख्या 200 है। 17 सेवाओं के लिए समय-सीमा कम कर दी गई है।

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/1828

(ब्रिज राज)

मुख्य महाप्रबंधक