



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindi

Website : www.rbi.org.in

ई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

2 फरवरी 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण
- 31 जनवरी 2026 तक की स्थिति

जनवरी 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,392
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	19,850
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	477
	कुल (क+ख-ग)	22,765
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	19,932
	– समय- सीमा के भीतर	19,916 (99.9%)
	– समय- सीमा के बाद	16 (0.1%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	2,833
	– समय- सीमा के भीतर	2,812 (99.3%)
	– समय- सीमा के बाद	21* (0.7%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (18), प्रक्रियाधीन (3)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,043	8,043	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	10,105	9,214	3	888	-
ऋण प्रबंधन	1,129	930	-	199	-
वित्तीय बाज़ार	15	12	-	3	-
फिनटेक	1	-	-	1	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,187	1,219	10	940	18
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	62	26	-	34	2
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,223	472	3	747	1
कुल	22,765	19,916	16	2,812	21

(ब्रिज राज)