


**भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA**
वेबसाइट : www.rbi.org.in/hindiWebsite : www.rbi.org.inई-मेल/email : helpdoc@rbi.org.in

संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

2 फरवरी 2026

नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण**- 31 जनवरी 2026 तक की स्थिति**

जनवरी 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है।

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	3,392
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	19,850
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	477
कुल (क+ख-ग)		22,765
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	19,932
– समय- सीमा के भीतर		19,916 (99.9%)
		16 (0.1%)
इ	माह के अंत में लंबित आवेदन	2,833
– समय- सीमा के भीतर		2,812 (99.3%)
		21* (0.7%)

* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (18), प्रक्रियाधीन (3)

कार्य	आवेदनों की संख्या			
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित
		समय- सीमा के भीतर	समय- सीमा के बाद	समय- सीमा के भीतर
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,043	8,043	-	-
मुद्रा प्रबंधन	10,105	9,214	3	888
ऋण प्रबंधन	1,129	930	-	199
वित्तीय बाज़ार	15	12	-	3
फिनेटेक	1	-	-	1
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,187	1,219	10	940
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	62	26	-	34
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,223	472	3	747
कुल	22,765	19,916	16	2,812
				21

(ब्रिज राज)