



**भारतीय रिज़र्व बैंक**  
**RESERVE BANK OF INDIA**

वेबसाइट : [www.rbi.org.in/hindi](http://www.rbi.org.in/hindi)  
Website : [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)  
ई-मेल/email : [helpdoc@rbi.org.in](mailto:helpdoc@rbi.org.in)



संचार विभाग, केंद्रीय कार्यालय, शहीद भगत सिंह मार्ग, फोर्ट, मुंबई - 400 001

Department of Communication, Central Office, Shahid Bhagat Singh Marg, Fort, Mumbai - 400 001 फोन/Phone: 022 - 2266 0502

2 मार्च 2026

**नागरिक चार्टर के अंतर्गत प्राप्त आवेदनों का प्रसंस्करण**  
**- 28 फरवरी 2026 तक की स्थिति**

फरवरी 2026 माह के दौरान नागरिक चार्टर के अंतर्गत कार्य-निष्पादन का विश्लेषण किया गया है, और उसका सारांश नीचे दिया गया है

विवरण		आवेदनों की संख्या
क	माह की शुरुआत में लंबित आवेदन	2,833
ख	माह के दौरान प्राप्त आवेदन	20,449
ग	अतिरिक्त जानकारी के लिए आवेदकों को वापस भेजे गए	517
<b>कुल (क+ख-ग)</b>		<b>22,765</b>
घ	माह के दौरान प्रसंस्कृत किए गए आवेदन	<b>19,570</b>
	- समय- सीमा के भीतर	19,538 (99.8%)
	- समय- सीमा के बाद	32 (0.2%)
ङ	माह के अंत में लंबित आवेदन	<b>3,195</b>
	- समय- सीमा के भीतर	3,178 (99.5%)
	- समय- सीमा के बाद	17* (0.5%)

\* बाहरी एजेंसियों से इनपुट की प्रतीक्षा है (13), प्रक्रियाधीन (4)

प्राप्त / प्रसंस्कृत / लंबित आवेदनों की कार्य-वार स्थिति					
कार्य	आवेदनों की संख्या				
	कुल	प्रसंस्कृत		लंबित	
		समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद	समय-सीमा के भीतर	समय-सीमा के बाद
बैंकों और सरकारों का बैंकर	8,552	8,552	-	-	-
मुद्रा प्रबंधन	9,426	8,238	14	1,174	-
ऋण प्रबंधन	1,212	967	-	245	-
वित्तीय बाज़ार	16	15	-	1	-
फिनटेक	18	-	-	18	-
विदेशी मुद्रा प्रबंधन	2,259	1,202	12	1,032	13
भुगतान और निपटान प्रणालियाँ	44	20	2	20	2
विनियमन और पर्यवेक्षण	1,238	544	4	688	2
<b>कुल</b>	<b>22,765</b>	<b>19,538</b>	<b>32</b>	<b>3,178</b>	<b>17</b>

भारतीय रिज़र्व बैंक नियमित रूप से अपने नागरिक चार्टर के अंतर्गत आने वाली सेवाओं की समीक्षा करता है और हाल ही में की गई समीक्षा के आधार पर एक सेवा को शामिल किया गया है, जबकि एक सेवा के लिए अनुमोदन की आवश्यकता को समाप्त कर दिया गया है, जिससे सेवाओं की संख्या 200 पर बरकरार है।

प्रेस प्रकाशनी: 2025-2026/2205

(ब्रिज राज)  
मुख्य महाप्रबंधक